



# СМАРТФОН ДЛЯ ЖИТТЯ

## Зміст:

Включення, перезавантаження та вимикання телефону.....	2
Регулювання гучності дзвінка, розмови, музики тощо.....	3
Новий телефон, як налаштувати та відновити контакти.....	4
Що таке SIM картка, стартовий пакет, номер телефону.....	6
Кнопки навігації (управління), клавіатура, мова.....	8
Що таке меню, основні поняття та кнопки.....	9
Клавіатура.....	10
Перемикачі, випадаючі списки, радіокнопки, чекбокси.....	11
Програми. Що це, де їх знайти.....	12
Шторка. Швидкий доступ до основних функцій.....	13
Wi Fi. Що це таке. Мобільний інтернет 3G, 4G, 5G.....	14
Google Play. Як завантажити (встановити) програму в телефон.....	16
Helsi. Медична картка, запис до лікарів, рецепти, направлення тощо.....	18
Tabletki.ua Як шукати та бронювати ліки дешевше ніж в аптеці.....	22
Месенджери Viber, Telegram WhatsApp, Signal, Messenger.....	26
Що таке браузер, сайт, пошук в Інтернеті.....	28
Електронна пошта. Як створити електронну поштову скриньку.....	30
Електронна пошта. Як отримувати і відправляти листи.....	32
Чат-боти. Що це таке, як шукати, додавати та розмовляти.....	34
Чат-бот «Комуналка». Як додати нову адресу.....	35
Чат-бот «Комуналка». Передача показань за холодну та гарячу воду.....	36
Чат-бот «Ясно». Передача показань електроенергії.....	37
Чат-бот «КиївГаз». Передача показань лічильнику газу.....	38
ЦКС. Центр комунального сервісу. Спілкування не виходячи з дому.....	39
Оплата комуналки у Приват24.....	40
Додаток. Корисна інформація.....	42
Схеми зв'язку. Мобільний Інтернет та Wi Fi. Як це працює.....	43

Моя електронна пошта:

**2023-2024**

<https://better.pp.ua>



# СУЧАСНИЙ ТЕЛЕФОН

## ЯК ВКЛЮЧИТИ, ВИМКНУТИ, ПЕРЕЗАВАНТАЖИТИ

Сучасний телефон (смартфон) – зазвичай має всього **три** кнопки на корпусі. **Дві** кнопки в більшості випадків з'єднані одна з одною, і ще **одна** кнопка.



### Як включити смартфон.

1. Для цього необхідно натиснути і потримати в натиснутому стані кнопку «живлення» (див. малюнок вище).
2. Як тільки на екрані з'явилося зображення - кнопку можна відпустити.
3. Тепер необхідно дочекатись доки телефон повністю включиться. Під час включення на екрані можуть з'являтися різні зображення чи анімація. Дочекайтесь, коли на екрані з'явиться головний екран.
4. На ньому будуть **значки телефону, повідомлень, годинник тощо**. Це означає, що телефон включився і готовий до роботи.

### Як виключити смартфон.

Сучасні телефони не потрібно виключати, головне вчасно підзарядити його акумулятор. При користування телефоном, щоб погасити екран телефону:

1. Зробіть коротке натискання на кнопку «живлення». Буквально на долю секунди. При цьому екран телефону стане чорним, але сам телефон продовжує роботу і може приймати дзвінки.

Так само можна включити екран телефону:

1. Зробіть коротке натискання кнопки «живлення» і екран включиться. Можна користуватись.

Якщо все ж таки необхідно фізично вимкнути телефон, тоді:

1. Натисніть і потримайте кілька секунд кнопку «живлення».
2. На екрані з'являться команди, серед яких буде «**Вимкнути**».
3. Натисніть на цю команду на екрані і телефон буде вимкнено.

**Коли телефон вимкнено, він не зможе прийняти дзвінки, повідомлення тощо.**

### Як перезавантажити телефон

Бувають моменти, коли екран телефону не реагує на дотики, чи раптом зникло з'єднання з Інтернет, чи зник зв'язок. В такому випадку може допомогти перезавантаження телефону.

Для цього:

1. Натисніть і утримуйте кнопку «живлення» близько **8-10 секунд**, доки не відчуєте вібрацію телефону чи екран не погасне.
2. Тепер відпустіть кнопку «живлення» і дочекайтесь поки телефон знову включиться.

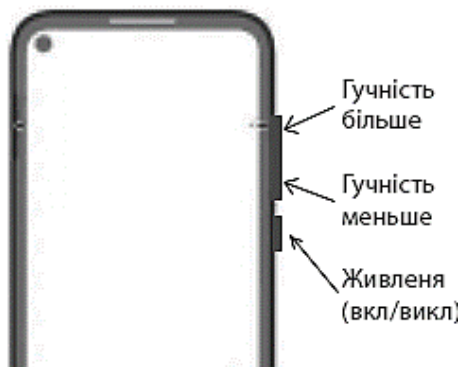
Якщо протягом хвилини, телефон не включився (екран залишився чорним). Тоді спробуйте «**включити телефон**», як вже було написано трохи раніше.



# ГУЧНІСТЬ В ТЕЛЕФОНІ

## ЯК ЗМІНИТИ ГУЧНІСТЬ ПРИ ДЗВІНКА ТА РОЗМОВИ

Гучність в смартфоні регулюється кнопками «більше» та «менше» які розташовані на боковій частині телефону. Зазвичай це одна довга клавша, яку можна натискати ближче до верхньої її частини, щоб **збільшити** гучність, або ближче до нижньої частини, щоб **зменшити** гучність.



В телефоні існує кілька різних режимів гучності.

1. Гучність мелодії
2. Гучність співрозмовника
3. Гучність перегляду відео, ігор і т.п.

### Гучність мелодії.

Це та сама гучність, коли Вам на телефон хтось дзвонить або надсилає повідомлення. Щоб **збільшити** або **зменшити** гучність мелодії при дзвінках необхідно:

1. Під час того, коли телефон включений, але не використовується – натискати відповідну кнопку для **зменшення** або **збільшення** гучності дзвінка (див. малюнок вище)

*При збільшенні або зменшенні гучності, на екрані буде з'являтися рисочка, яка символізує рівень гучності.*

### Гучність співрозмовника

Це гучність людини, з якою Ви спілкуєтесь по телефону. Цю гучність можливо регулювати

(**зменшувати** або **збільшувати**) лише під час телефонної розмови:

1. Під час телефонної розмови, щоб **збільшити** або **зменшити** гучність співрозмовника, натискайте відповідну кнопку гучності (див. малюнок вище).

### Гучність перегляду відео, гучність в іграх тощо.


Для зміни гучності при перегляді відео, або під час ігор на телефоні, використовуйте відповідні кнопки для збільшення або зменшення гучності (див. малюнок вище)


### Режим «без звуку» або «тільки вібрація»

Якщо необхідно відключити звук в телефоні на певний час, можна користуватись «гарячими режимами».

1. Натисніть кнопку «**зменшити**» гучність один раз . На екрані з'явиться показник рівня гучності і поруч буде такий значок:
2. Натискаючи на цей значок Ви можете швидко переключати режими гучності в телефоні: «звичайний режим», «без звуку», «тільки вібрація»

 **Звичайний режим** – всі звуки включені

 **Без звуку** – під час дзвінків та повідомлень телефон не буде програвати жодної мелодії

 **Тільки вібрація** – під час дзвінка чи повідомлення телефон буде вібрувати, але звуку мелодій не буде.

**Не забувайте повернути телефон в звичайний режим, щоб не пропустити дзвінків.**



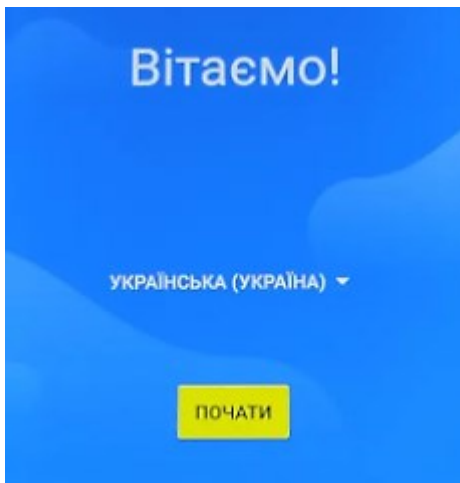
# НОВИЙ ТЕЛЕФОН

## ЯК НАЛАШТУВАТИ ТА ВІДНОВИТИ КОНТАКТИ

В цьому розділі ми розглянемо, покроково, як налаштувати новий смартфон.

**Зверніть увагу, що у Вашому смартфоні зображення та порядок дій при налаштуванні телефону можуть відрізнятись, але всі кроки будуть приблизно однаковими.**

1. Для початку, доставши новий пристрій з коробки, потрібно вставити **SIM** картку. Як це зробити, описано на **сторінці 6**.
2. Коли **SIM** картка вставлена в новий телефон, його можна включити (**описано на сторінці 2**).
3. На екрані побачимо таке або схоже зображення:



4. Нам необхідно вибрати мову пристрою. Зазвичай доступно більше 20 різних мов: англійська, українська, німецька тощо. Натисніть на назву мови «**українська**» чи «**English**» в залежності від того, що побачите на екрані.
5. У списку, який відкриється, оберіть потрібну мову, в нашому випадку «**Українська**».
6. Тепер натискаємо кнопку «**Почати**»
7. На наступному кроці телефон запропонує нам під'єднатись до Інтернету, це необхідно для правильного налаштування пристрою.

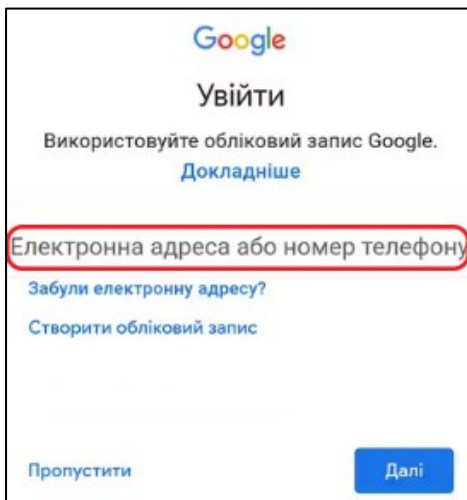
8. На екрані відобразиться список **Wi-Fi** мереж.
9. Треба обрати потрібну мережу **Wi-Fi** і під'єднатись до неї. Як це зробити? **Почніть з пункту №4, що зазначено на сторінці 15.** Після підключення до **Wi-Fi** поверніться сюди і продовжимо.
10. Тепер телефон пропонує нам перенести програми та контакти з іншого телефону. Але ми будемо робити по іншому. На екрані натисніть кнопку «**Не копіювати**» або «**пропустити**».



11. Наступним кроком у нас буде підключення до свого облікового запису «**Google**». Для входу у свій «**Google аккаунт**» необхідно буде ввести свою адресу електронної пошти та свій пароль.

**Якщо у Вас відсутній Google аккаунт його треба буде створити для нормального користування телефоном, про це трохи пізніше.**

12. На екрані можна побачити таке зображення:

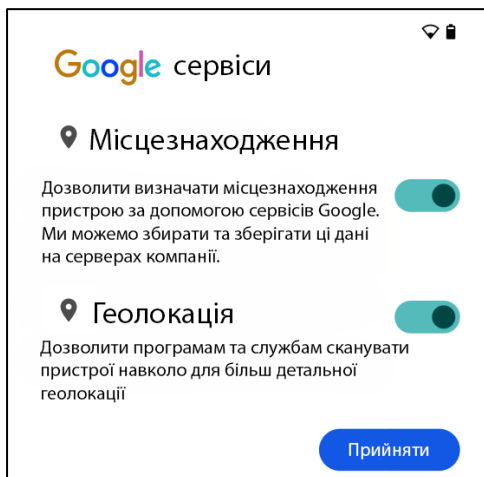


13. Введіть свою електронну адресу у поле позначене на малюнку вище.

14. Тепер натисніть кнопку «Далі»

15. На наступному етапі необхідно ввести пароль від своєї електронної пошти та також натиснути кнопку «Далі» або «Продовжити»

16. Якщо всі дані введено вірно, то телефон автоматично відновить всі контакти телефонної книги та перейде до наступного кроку налаштувань.



17. Всі перемикачі повинні залишитись включені. Тут треба натиснути кнопку «Прийняти».

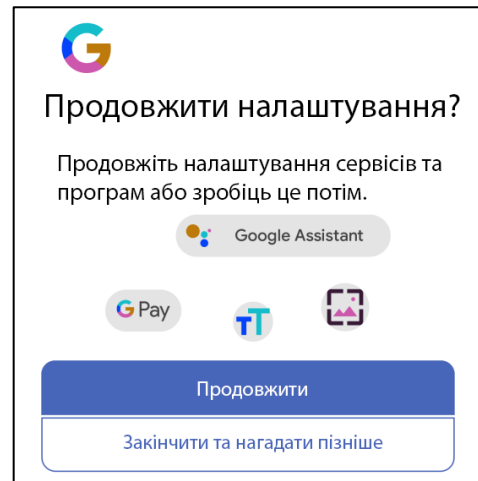
18. На наступному екрані телефон запропонує створювати резервну копію даних. На цей запит натисніть кнопку «ПРОПУСТИТИ» і переходьте далі.

19. Тепер телефон пропонує захистити доступ до нашого телефону установивши спеціальний код без якого в телефон не

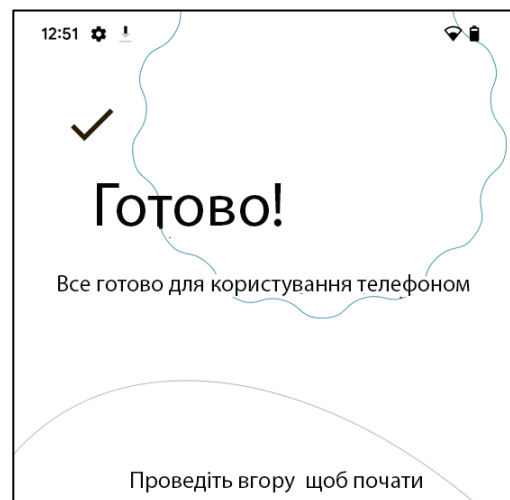
зможе потрапити чужа людина. Тут також натискаємо «ПРОПУСТИТИ»

20. Тепер телефон може запропонувати відсканувати відбитки пальців, також для безпеки телефону, якщо він опиниться у чужих руках. На цьому етапі також натискаємо «ПРОПУСТИТИ»

21. На наступному кроці телефон запропонує налаштувати інші програми, або зробити це іншим разом. На цьому екрані треба натиснути на кнопку «Закінчити та нагадати пізніше» або просто «Закінчити»



22. Тепер має з'явитись останній екран налаштувань. Після якого телефон буде готовий до роботи.





# SIM картка

## ЩО ЦЕ, РОЗМІР, НОМЕР ТЕЛЕФОНУ, СТАРТОВИЙ ПАКЕТ

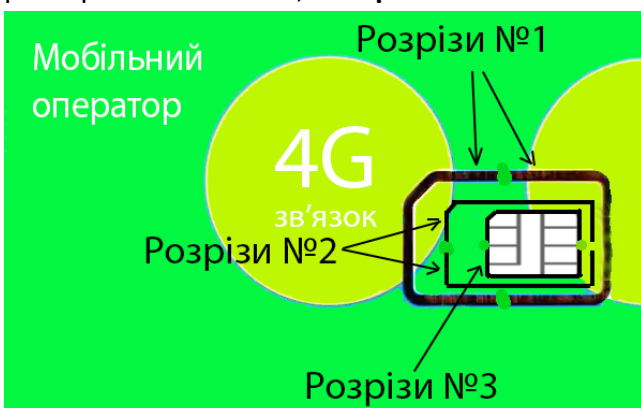
**SIM картка** – це маленький електронний чіп, який в собі містить **телефонний номер** та налаштування оператора зв'язку. **SIM картки** бувають трьох розмірів. **Звичайна, мікро і нано**. Дивіться малюнок нижче:



В сучасних смартфонах зазвичай використовуються «**нано SIM**».

Сім картку Ви можете придбати у магазину мобільного зв'язку, або в інших місцях, таких як супермаркети тощо. Зазвичай в супермаркетах біля касової зони Ви можете знайти стартові пакети мобільних операторів, які виглядають як прямокутний щільний конверт розмальований в стилі оператора мобільного зв'язку. На зворотній стороні конверту Ви можете побачити **номер телефону**, який прив'язаний до «**SIM картки**» яка знаходиться всередині. Таким чином передивившись такі конверти, перед придбанням, Ви можете обрати **номер телефону**, який Вам буде до вподоби.

В середині конверту, Ви знайдете інструкцію по активації «**SIM картки**» та додаткову інформацію. Зазвичай, «**SIM картка**» розташована всередині пластикової картки і має надрізи навкруги відповідно різних розмірів «**звичайна**», «**мікро**» та «**нано**».



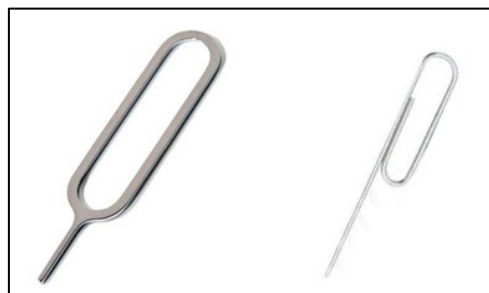
Необхідно «**виламати**» з пластикової картки «**SIM картку**» по відповідному розрізу. Якщо у телефон необхідно вставляти Звичайну «**SIM картку**» то треба використовувати **розрізи №1**, тоді «**SIM картка**» буде стандартного розміру, якщо потрібна «**мікро SIM**» то треба використовувати **розрізи №2**, якщо потрібна «**нано SIM**» то використовуйте **розріз №3**. Необхідно просто прокрутити «**SIM картку**» всередині пластикового корпусу біля потрібного розрізу.

### ЯК ВСТАВИТИ SIM КАРТКУ В ТЕЛЕФОН

1. Зніміть чохол з Вашого смартфона, якщо він є.
2. Подивіться на **БОКОВУ** сторону телефону і знайдіть там роз'єм для «**SIM картки**», зазвичай він виглядає як вузька «**шухлядка**» і поруч з нею буде маленький отвір.



3. Необхідно взяти спеціальний **ключ** для «**SIM карток**» або звичайну канцелярську **скрепку** у якої треба випрямити хвостик.



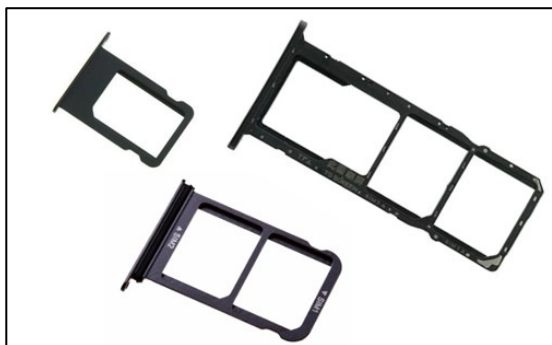
4. Вставте **ключ** або **скрепку** у отвір біля роз'єму «**SIM картки**» (ще раз нагадаємо,



він знаходиться на **боковому** ребрі телефону). Натисніть допоки роз'єм для «**SIM картки**» не відкриється. Він буде виступати за корпус телефону на кілька міліметрів.

5. Тепер захватіть пальцями роз'єм, який виступає за корпус телефону і потягніть назовні.

Якщо все зроблено вірно, то ви побачите роз'єм для «**SIM карток**». Він виглядає як на малюнку нижче.



Цей роз'єм може бути на **1, 2 та 3** картки.

Зверніть увагу! «**SIM картка**» має зрізаний один кут. Так само і в роз'ємі для «**SIM картки**» теж є один кут скошений. Це зроблено для того, щоб «**SIM картка**» була вставлена правильно в телефон. Іншою стороною вона просто не влізе у роз'єм.

6. Вставте «**SIM картку**» у роз'єм, щоб вона лягла і зафіксувалась в ньому.
7. Обережно засуньте роз'єм з вставленою «**SIM картою**» в телефон до самого кінця, допоки роз'єм не порівняється з корпусом телефону.
8. На екрані телефону, у верхньому рядку, там де годинник та рівень заряду батареї має з'явитись шкала якості сигналу мобільного зв'язку. Це буде означати, що Ви все зробили правильно і «**SIM картка**» почала працювати.

Подивіться на зображення нижче. Тут показані основні рівні сигналу мобільного

зв'язку. Саме такі позначки Ви можете спостерігати у верхньому рядку телефону.



**УВАГА!** Якщо Ви вставили нову «**SIM картку**» з новим номером телефону, яка ще ніколи не використовувалась, її необхідно **АКТИВУВАТИ**.

### АКТИВАЦІЯ НОВОЇ SIM КАРТКИ

1. Для активації нової «**SIM картки**» в більшості випадків достатньо перевірити баланс на картці за допомогою комбінації **\*111#** або **\*101#** або **просто зробити звичайний дзвінок** комусь. Цього достатньо, щоб активувати нову «**SIM картку**» з новим номером.

Для «**SIM карток**», якими вже користувались – активацію проводити **не потрібно**.

**Зверніть увагу, що у більшості випадків, якщо Ви вставили та активували нову «SIM картку» з новим номером телефону, вам необхідно поповнити баланс цього нового номеру, щоб продовжити користуватися послугами зв'язку.**



# ОСНОВИ НАВІГАЦІЇ

## КНОПКИ НАВІГАЦІЇ, КЛАВІАТУРА, МОВА

Навігація – способи керування телефоном. Щоб закрити програму, перейти до іншої програми тощо. В сучасному телефоні є два види навігації: «Навігація трьома кнопками», «Навігація жестами»

### НАВІГАЦІЯ ТРЬОМА КНОПКАМИ

У нижній частині екрану є три кнопки у формі геометричних фігур. **Трикутник, Квадрат, Круг.**



■ - одиночне натискання цієї кнопки покаже список всіх програм, які зараз запущені на телефоні.

■ - двійне натискання цієї кнопки відкриє попередню програму.

● - натискання цієї кнопки відкриє головний екран телефону

◀ - ця кнопка називається «**назад**». Натиснувши її телефон покаже попередній екран програми.

### НАВІГАЦІЯ ЖЕСТАМИ

Кожен виробник телефонів додає в телефон різні жести для керування, але є основні.

1. Провести пальцем від самого краю телефону з лівої чи правої сторони у напрямку середини телефону. Цей жест виконує те саме, що й кнопка «**назад**» ◀
2. Провести пальцем від самої нижньої границі екрану у напрямку середини екрану. Цей жест виконує те саме, що робить кнопка ●
3. Провести палець по самому нижньому краю екрану вліво чи вправо. Цей жест

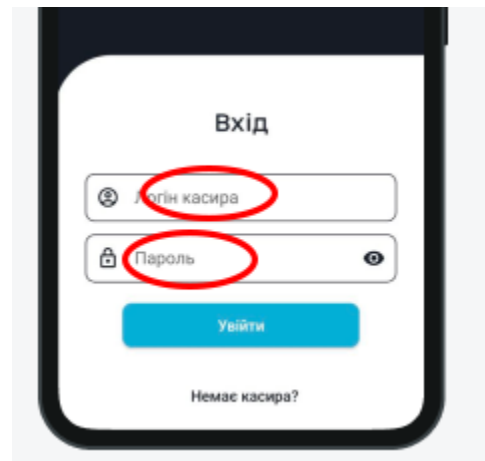
виконує теж саме, що виконує подвійне натискання кнопки ■

Всі жести треба робити швидко. Ковзати пальцем треба за секунду часу.

### КЛАВІАТУРА

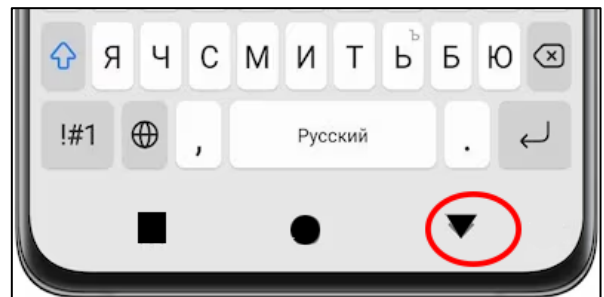
Для того, щоб вводити текст в сучасному телефоні, використовується екрана клавіатура.

Клавіатура з'являється автоматично, якщо натиснути на місце, де треба ввести текст.



Як показано на малюнку, щоб ввести якийсь текст треба натиснути на відповідне поле і клавіатура з'явиться на екрані автоматично.

Щоб прибрати клавіатуру з екрану, є два варіанти. За допомогою кнопок навігації ▼, які знаходяться внизу екрану, або за допомогою жесту «**Назад**».







# ЩО ТРЕБА ЗНАТИ?

## БАЗОВІ КНОПКИ, МЕНЮ, ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ


**ЛОГІН** - це Ваше ім'я, прізвище, яке використовується для входу в різні програми (додатки) на телефоні або в інтернеті. Логін Ви придумуєте собі самостійно. Він може складатися з літер англійського алфавіту та цифр. Наприклад: **irinakoval1975** або **doktoranna28** і т.п. Ви маєте придумати собі унікальний логін і в подальшому використовувати його для входу чи реєстрації в різних програмах на телефоні чи в Інтернеті. Придумайте і запишіть свій логін нижче. *Зауважте, що в логіні не може бути пробілів та бажано не використовувати інших знаків окрім літер англійського алфавіту та цифр.*


Бувають випадки, коли при реєстрації у програмі чи в інтернеті, Вам повідомлять, що такий логін вже кимось використовується. Тоді для цього сайту чи програми, необхідно буде придумати інший логін.


**ПАРОЛЬ** – це набір англійських літер (великих і малих), цифр та спеціальних символів. Пароль зазвичай використовують разом з **логіном**. Це як Ваша ідентифікація в програмах чи в Інтернеті. Придумайте собі пароль, бажано щоб він був не менше 8 символів та не більше 12 символів. Пароль може містити як хаотичний набір літер (великих і малих), цифр та символів, або ж щось, що асоціюється з чимось у Вашому житті. Наприклад: **Supermama17@** або **Ukrainka1956#**


Придумайте і запишіть свій пароль нижче, але **НИКОМУ ЙОГО НЕ ПОКАЗУЙТЕ І НЕ ГОВОРІТЬ**


## КНОПКИ ТА ЇХ ФУНКЦІЇ В ПРОГРАМАХ ТА В ІНТЕРНЕТІ


 **ПОШУК** – натиснувши на таку кнопку Ви можете шукати потрібну інформацію всередині програми чи на конкретному сайті в інтернет


 **НАЗАД** – повернутись на попередній екран у програмі або на сайті

 **ДОДАТИ** або **СТВОРИТИ** – створити новий контакт у телефоні, створити нову бесіду в програмі, додати щось.

 **ВИДАЛИТИ** або **ОЧИСТИТИ** або **ЗАКРИТИ** – видалити якийсь елемент на екрані або очистити поле від тексту, або видалити щось з телефону, або закрити щось на екрані

 **ФІЛЬТР** – використовується для того, щоб зменшити кількість інформації для перегляду. Наприклад коли ви шукаєте лікаря по місту, то за допомогою фільтра можна додати певні додаткові критерії, щоб звузити результати пошуку, наприклад вказавши конкретний район, тип закладу (державний чи приватний)

 **МЕНЮ** – кнопка з трьома рисочками або трьома крапочками. Практично в кожній програмі на телефоні є **меню**. Це список функцій (можливостей) програми. Майте в усіх програмах в меню є пункт налаштування, де можна провести налаштування додатку саме під Ваші потреби.

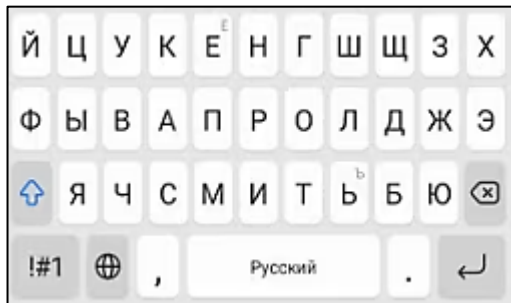
 **НАЛАШТУВАННЯ** – В налаштуваннях можна включати та виключати певні функції програми для більш комфортної і легкої роботи з додатком.

Q W E R T  
A S D F  
↑ Z X C


# КЛАВІАТУРА


## ЯК ВІДКРИТИ КЛАВІАТУРУ, ЯК ВВОДИТИ ТЕКСТ?


В сучасному смартфоні замість стандартних клавіш з літерами існує **екранна клавіатура**. Вона виглядає приблизно так:



На **клавіатурі** присутні літери алфавіту, кома, крапка, а також додаткові кнопки для цифр та спеціальних символів і перемикач мови **клавіатури** (наприклад в телефоні клавіатура може мати різні мови, такі як англійська, українська та інші мови)

 Кнопка, натискання на яку переведе вигляд **клавіатури** з літер на спеціальні символи та цифри

 Кнопка, натискання на яку змінює мову на **клавіатурі**. Мови змінюються по колу з тих мов, які налаштовані в телефоні.

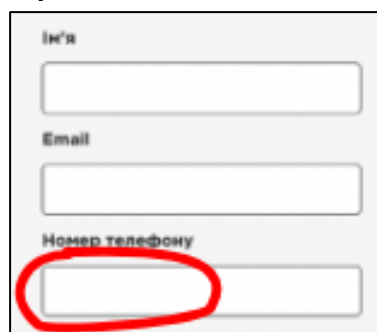
 Кнопка, натискання на яку поверне вигляд **клавіатури** зі спеціальних символів назад до літер.

**Клавіатура у смартфоні** – це системний додаток. Він автоматично встановлений на кожному смартфоні. Клавіатура ховається в системних налаштуваннях телефону і з'являється лише в той момент, коли вона буде необхідна. Більш детально читайте далі у цьому розділі далі.



### ЯК ВІДКРИТИ (ПОКАЗАТИ) КЛАВІАТУРУ

Щоб на екрані з'явилась **клавіатура**, необхідно натиснути на екрані в тому місці, де потрібно ввести текст. Для цього просто натисніть на потрібне **«поле»** для вводу тексту. Наприклад на екрані відображена форма для заповнення даних, таких як ім'я, телефон тощо. Щоб відкрити **клавіатуру** і ввести номер телефону, необхідно натиснути на **«поле вводу»** яке позначено на малюнку



Після натискання клавіатура відкриється автоматично і можна буде ввести необхідні дані.

### ЯК ЗАКРИТИ (ПРИБРАТИ) КЛАВІАТУРУ З ЕКРАНУ

Для того, щоб закрити клавіатуру, необхідно виконати наступну дію в залежності від навігації, яка встановлена у смартфоні: За допомогою кнопок навігації ▼, які знаходяться внизу екрану, або за допомогою жесту **«Назад»** провівши пальцем від самого краю телефону з лівої чи правої сторони у напрямку середини телефону.

Тепер ви знаєте, що таке клавіатура, де вона ховається та як її відкрити та закрити.



# ПЕРЕМИКАЧІ, ПОЛЯ ТОЩО

ЯК ЗРОЗУМІТИ ЦІ ПОЗНАЧКИ

В цьому розділі, ми познайомимось з елементами які зустрінемо всюди в телефоні.

## ЧЕКБОКС

та  - це елемент вибору. Він може бути або пустим квадратом або з галочкою всередині. **Пустий квадрат** означає що елемент відключений, а **з галочкою в середині** – елемент включено. Наприклад він може зустрічатись у списках

Ви можете обрати як один елемент списку, відмітивши його галочкою

так і обрати декілька елементів

або ж не обирати жодного

Для того, щоб поставити або прибрати галочку необхідно торкнутись квадрата.

## РАДІОКНОПКА

та  - це також елемент вибору, але на відміну від квадратного елемента, в цьому можливо обрати **лише один варіант** із списку. Наприклад є список

Натиснувши на **кружечок**, в ньому з'явиться точка, яка означає що обрано саме цей елемент списку.

Якщо натиснути на інший кружечок, то попередній автоматично відключиться (стане пустим), а точка з'явиться у новому елементі.

## ПЕРЕМИКАЧ

та  - це називається **перемикач**. У

блідому, сірому кольорі він означає що вказаний параметр **ВИМКНЕНО**, а якщо натиснути на перемикач, він стане яскравим і кольоровим, що означатиме що даний параметр **ВКЛЮЧЕНО**.

Повторне натискання на вже включений перемикач – відключить його.

## ВИПАДАЮЧИЙ СПИСОК

- це елемент, який дозволяє обрати якесь одне значення зі списку.

Виглядає як поле для тексту але має праворуч має маленьку стрілочку, натиснувши на яку, відкривається список, який можна прокрутити і обрати потрібне значення натиснувши на нього.



# ПРОГРАМИ І ДОДАТКИ

## ПРОГРАМИ В ТЕЛЕФОНІ, ЩО ЦЕ І ДЕ ЇХ ЗНАЙТИ?

**ПРОГРАМИ і ДОДАТКИ** – це одне й те саме.

Хтось називає додатки програмами, а інші називають програми додатками. Для сучасного телефону існує мільйони різних програм. Кожна програма створена для конкретних цілей. Наприклад програма



«**Телефон**» створена для того, щоб приймати та здійснювати голосові дзвінки, а програма



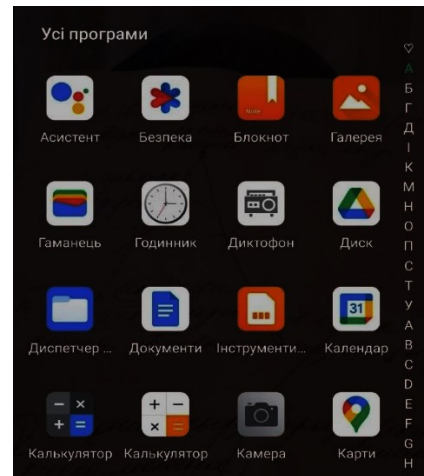
«**Календар**» створена для того, щоб організувати свій час та мати можливість створювати нагадування,

які в потрібний час з'являться на екрані телефону.

Сучасні телефони (смартфони) всі програми, які доступні користувачу розміщують на головному екрані телефону, а якщо на головному екрані місця не вистачає, то програми розміщуються на додаткових екранах. Між цими екранами можна переміщатись **проводячи пальцем на головному екрані зліва на право, чи з права на ліво.**

Також у телефоні є **меню**, де можна знайти **всі програми**, які встановлені на телефон, навіть якщо вони не відображені на жодному головному екрані. Для того щоб побачити **список всіх програм**, потрібно провести пальцем **від нижнього краю екрану (приблизно від центру нижнього краю) – вгору.**

Після цього відкриється меню, де можна знайти всі програми, які є на телефоні.



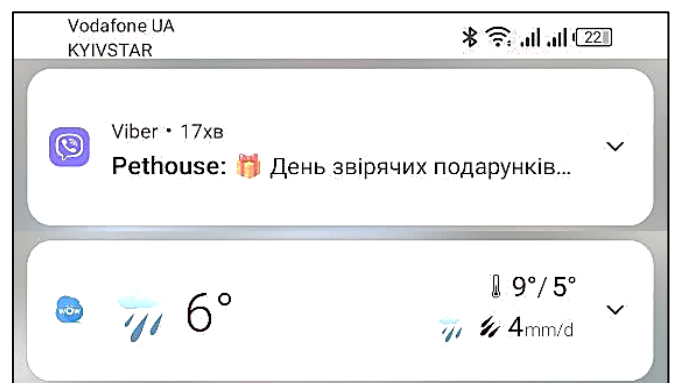
### ПОВІДОМЛЕННЯ ВІД ДОДАТКІВ

Також, деякі програми (додатки) можуть надсилати Вам повідомлення. Ці повідомлення з'являються у самій верхній частині екрану на тому ж рівні де годинник та заряд акумулятору.



Повідомлення від додатків мають такий самий значок що й сам додаток.

Щоб подивитись повідомлення, слід провести пальцем від верхнього краю екрану (там де з'явився значок) – вниз. У Вас відкриється панель повідомлень.



Якщо натиснути на повідомлення, то відкриється відповідний додаток з повною інформацією.

Якщо ви хочете просто прибрати це повідомлення, проведіть по ньому вліво або вправо і воно зникне.

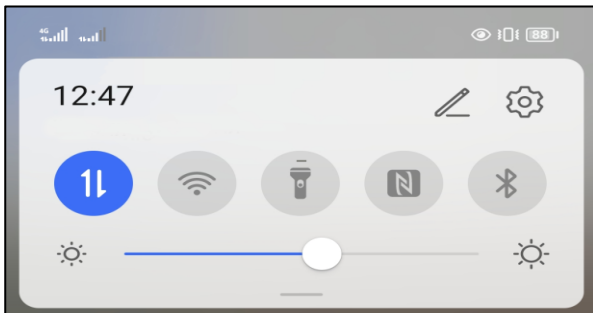


# ШТОРКА У ТЕЛЕФОНІ

## ШВИДКИЙ ДОСТУП ДО ОСНОВНИХ ФУНКЦІЙ

Для більш зручного доступу до основних функцій телефону є таке поняття як «шторка». Це як завіса на сцені в театрі, яка опускається згори до низу і навпаки.

1. Щоб відкрити «шторку» потягніть пальцем по екрану починаючи від самого верху (там де намальований заряд батареї) до середини екрану телефону.

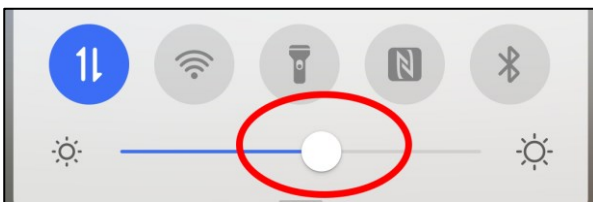


2. На «шторці» є кнопки для швидкого включення чи відключення функцій, налаштування яскравості екрану та налаштування самої «шторки».

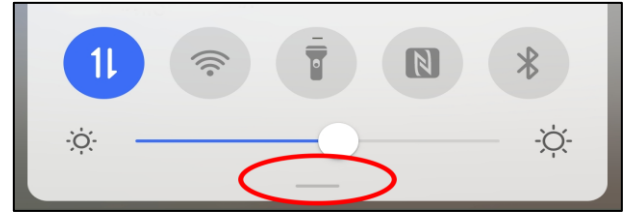
**Функції, які зараз включені у телефоні – підсвічені більш яскраво, а ті, що відключені зазвичай сірого або чорно-білого кольору.**

**Для того, що включити чи відключити якусь функцію, відкрийте шторку та натисніть на відповідну кнопку.**

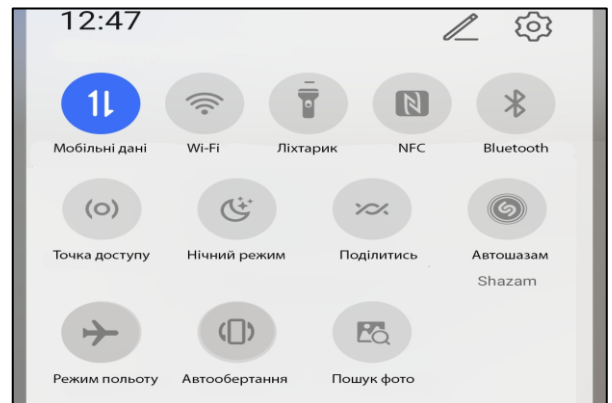
3. Змінити яскравість екрану можна перетягуючи **повзунок** яскравості в одну чи іншу сторону.





4. Якщо під кнопка основних функцій є рисочка, яка показано на малюнку нижче, то можна протягнути за цю рисочку вниз екрану.



5. Тепер можна бачити ще більше різних функцій (див. малюнок нижче). Це зроблене для того, щоб в першу чергу показувати в «шторці» функції, які найбільш частіше використовуються, а інші приховані і їх можна відкрити потягнувши «шторку» ще нижче.



6. Для зміни порядку цих функцій, необхідно зайти у налаштування «шторки» натиснувши на зображення «олівця» 

або за його відсутності на  в правому верхньому кутку «шторки» і натиснути «редагувати»

7. Тепер на екрані з'явилося багато функцій, які можна поставити в тому порядку, в якому буде зручно.
8. Перетягуючи функції пальцем оберіть собі той порядок, який буде зручним для Вас.
9. Після закінчення сортування і налаштування, натисніть кнопку «Назад» в нижній частині телефону , або у верхньому лівому кутку екрану 
10. З налаштуваннями закінчили, пізніше можна завжди змінити послідовність кнопок у «шторці».





# ІНТЕРНЕТ НА ТЕЛЕФОНІ

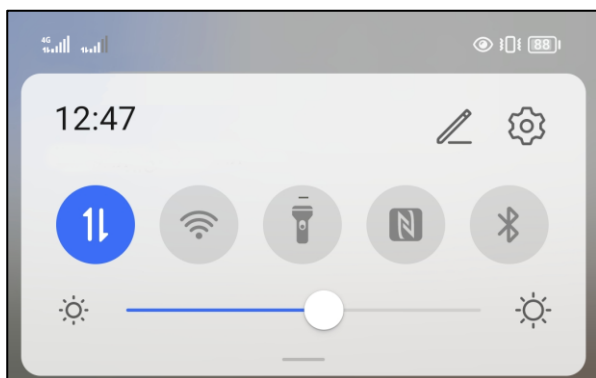
## WI-FI, МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ 3G, 4G, LTE

У сучасному телефоні (смартфоні) є кілька можливостей користування Інтернетом. Коли людина знаходиться на вулиці зазвичай, щоб на телефоні працював Інтернет, телефон використовує «**Мобільний інтернет**» який надає оператор мобільного зв'язку. Коли людина перебуває вдома, в офісі та в інших місцях – можна підключитись до мережі **Wi-Fi** де зазвичай більша швидкість на майже не буває обмежень по об'єму використання Інтернету. Інтернет потрібен для того, щоб відправляти та отримувати повідомлення в месенджерах (**Viber, Telegram** і т.п.), перегляду відео, перегляду Інтернет-сайтів.


Розглянемо більш детально кожен варіант підключення до мережі Інтернет.

**Мобільний інтернет** – це можливість доступу до мережі Інтернет від мобільного оператора. Зазвичай, у тарифному плані за номером телефону також закріплений певний об'єм Інтернету який входить у тариф. В своєму телефоні є можливість включати та відключати **Мобільний інтернет**. Давайте подивимось, як це зробити:


1. Потягніть пальцем по екрану починаючи від самого верху (там де намальований заряд батареї) до середини екрану телефону.
2. Відкрилась «шторка» телефону.



3. Знайдіть кнопку з зображенням двох стрілочок 

4. Якщо вона яскраво підсвічена, то «**Мобільний інтернет**» наразі включено на телефоні і можна користуватися месенджерами (**Telegram, Viber** і т.п.), дивитись сторінки в Інтернеті, дивитись відео в **Youtube**, користуватись **електронною поштою** і т.п.
5. Якщо ця кнопка бліда, сіренька, чорно-біла, то це говорить про те, що в даний момент у «**Мобільний інтернет**» відключений. Ви не зможете відправляти та приймати повідомлення у месенджерах, переглядати Інтернет сторінки та інше.
6. Щоб включити, або відключити «**Мобільний Інтернет**» натисніть на цю кнопку. 


**Wi-Fi** - це бездротова мережа, яка дає можливість користуватися Інтернетом, не витрачаючи ліміти з Вашого тарифного плану мобільного зв'язку. Майже усі заклади, торгівельні центри та інші місця пропонують своїм відвідувачам безкоштовний доступ до їх **Wi-Fi** мереж. Також, багато людей, створюють свою **Wi-Fi** мережу у своїх домівках, щоб потім під'єднати до Інтернету телефони, планшети, комп'ютери, телевізори...

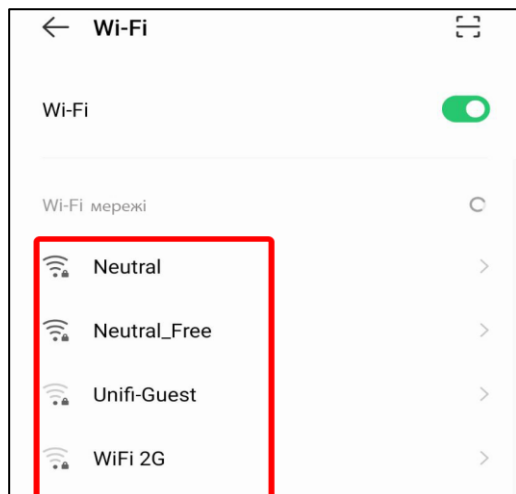
Щоб включити **Wi-Fi** на своєму телефоні, потрібно відкрити шторку і включити відповідну функцію. Так само як для мобільного інтернету, але для **Wi-Fi** кнопка буде мати зазвичай таке зображення 

*Коли **Wi-Fi** включений на телефоні, телефон буде автоматично під'єднуватись до мережі **Wi-Fi** в якій він вже працював раніше. Ніяких додаткових налаштувань робити не потрібно.*



Якщо Ви знаходитесь в новому місці, де ще ніколи не під'єднувались до мережі Wi-Fi необхідно налаштувати телефон на нову мережу. Для цього:

1. Відкриваємо «шторку» телефону.
2. Якщо кнопка Wi-Fi бліда, необхідно її натиснути, щоб включити 
3. Якщо кнопка вже світиться, необхідно натиснути і потримати її кілька секунд.
4. Перед нами відкрився екран зі списком доступних Wi-Fi мереж.



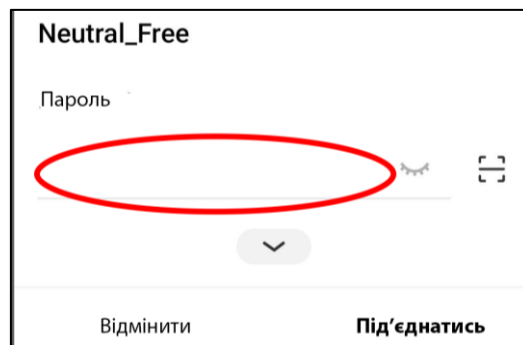
**Зверніть увагу на значки рівня сигналу. Чим більше темних рисочок у значка, тим кращий сигнал. Малюнок нижче.**




**Також якщо біля значка або навпроти, зображено замок, це означає що для підключення до цієї Wi-Fi мережі необхідно знати пароль. Без паролю неможливо буде під'єднатись.**

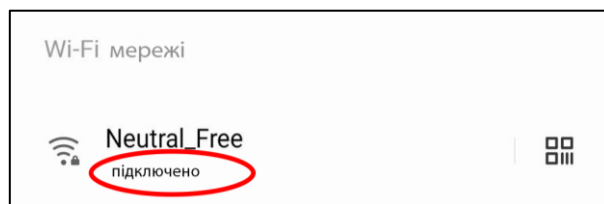
5. Оберіть потрібну Wi-Fi мережу і натисніть на її назву. Якщо це захищена мережа, то телефон одразу підключиться до неї.


Якщо мережа захищена паролем, то на екрані з'явиться запит паролю




6. Натисніть на строку, де треба писати пароль, щоб з'явилась клавіатура.
7. Напишіть пароль, потім сховайте клавіатуру, щоб вона не заважала (для цього натисніть кнопку  вниз екрану).
8. Тепер нам треба, натиснути кнопку «Під'єднатись»

Якщо вказали вірний пароль, то на екрані поруч з обраною мережею Wi-Fi з'явиться надпис «Підключено» або «Під'єднано» як показано на малюнку.



Тепер телефон підключився до обраної Wi-Fi мережі. Але пам'ятайте, коли Ви будете віддалятися від обраної Wi-Fi мережі сигнал буде ставати слабшим або просто зникне. Але коли наступного разу Ви опинитесь в зоні дії цієї мережі, телефон підключиться до неї автоматично. У верхній частині екрану, біля заряду батареї, Ви побачите значок,  який сповіщає, що телефон під'єднаний до Wi-Fi.


Обов'язково слідкуйте, щоб функція «Мобільні дані»  також була включена на телефоні завжди. Це дасть можливість користуватись інтернетом і залишатись на зв'язку будь де, де є покриття мобільного оператора. Для цього відкрийте зверху шторку телефону і перевірте, щоб кнопка «Мобільні дані» або «Мобільний трафік» була яскрава.

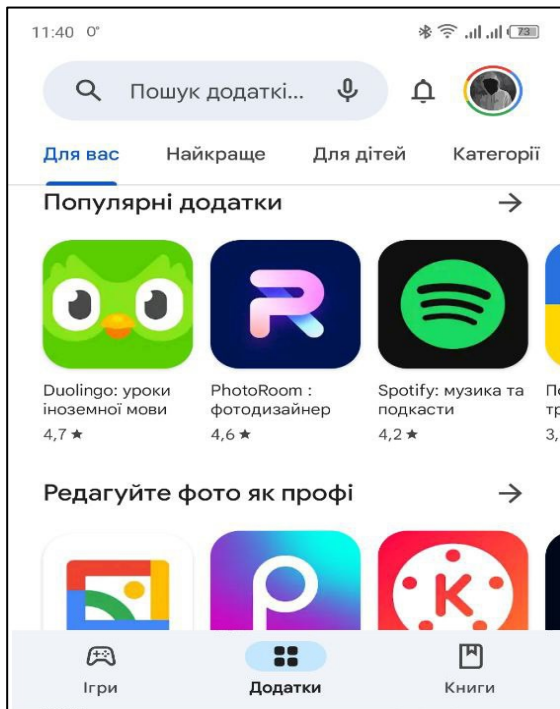


# GOOGLE PLAY

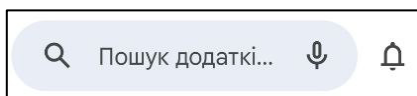
## ЯК ЗАВАНТАЖИТИ НА ТЕЛЕФОН ПРОГРАМИ

Для більш зручного користування телефоном необхідно вміти завантажувати різні програми або їх ще називають «**додатки**» на телефон.

1. Знайдіть на екрані програму «**Google Play**» та натисніть на її зображення 
2. На екрані відкриється «**Google Play**».



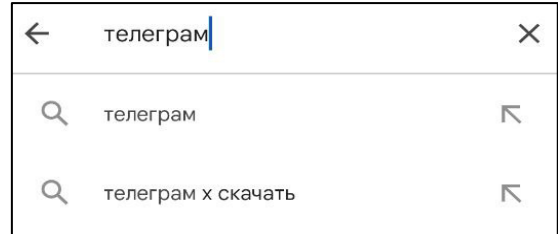
3. У верхній частині екрану є поле для пошуку



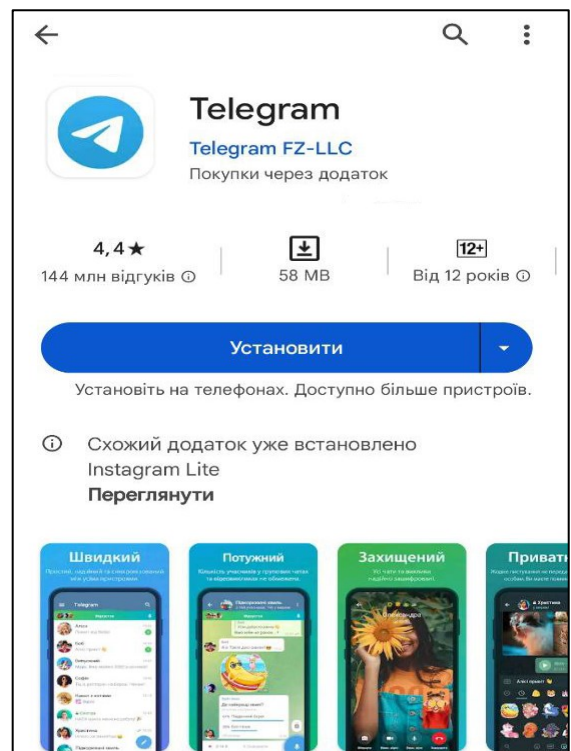
У полі пошуку ви можете вписати і знайти такі програми (додатки) як **Telegram, Viber, Skype, WhatsApp, Tabletki** і ще більше мільйону інших програм.

4. Введіть у поле пошуку назву програми, яку треба знайти. Для прикладу напишем

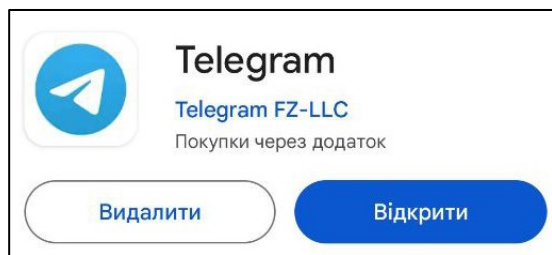
«**Telegram**», для цього натисніть пальцем на цьому полі щоб з'явилась клавіатура.



5. Після того, як Ви ввели назву програми, натисніть на клавіатурі, у правому нижньому кутку кнопку «**пошук**» 
6. Тепер на екрані з'явилися результати пошуку ну і звісно ж реклама. Куди без неї. Знайдіть в результатах пошуку програму «**Telegram**», вона має таке зображення 
7. Натисніть на неї, щоб перейти саме до цієї програми.




8. На екрані ми бачимо інформацію про програму і кнопку **«Установити»**, або якщо цей додаток вже встановлений на телефоні, то побачимо кнопки **«Видалити»** та **«Відкрити»**.




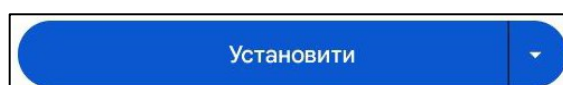
*Це буде означати, що програма вже є в телефоні і її просто потрібно знайти на основному екрані свого телефону.*

9. Натисніть на кнопку **«Установити»** і дочекайтесь, поки програма буде встановлена на телефон. Коли на екрані з'являться кнопки **«Видалити»** та **«Відкрити»**, це означатиме, що додаток **«Телеграм»** успішно встановлено на телефон.
10. Тепер можете повернутись на головний екран телефону або натиснувши в самому низу екрану кнопку  або, якщо в телефоні встановлено керування жестами, проведіть пальцем від самого нижнього краю екрану вгору, у напрямку центру екрану.

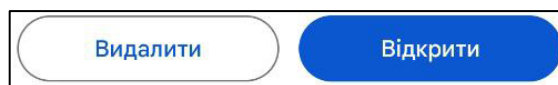
*Вітаємо, Ви встановили програму **«Телеграм»** у свій телефон. Тепер знайдіть її зображення  на основному екрані телефону, натисніть на нього, щоб відкрити **«Телеграм»***


Тепер давайте закріпимо на практиці ці знання і встановимо ще один корисний додаток, який називається **«Tabletki.ua»** Для цього:

1. Знаходимо програму **«Google Play»** та відкриваємо її.
2. У полі пошуку треба написати **«Таблетки»**
3. В результатах пошуку, знаходимо програму з назвою **«Tabletki.ua»** яка має таке зображення 
4. Натискаємо на цю назву, щоб перейти саме до цього додатку.
5. Натискаємо кнопку **«Установити»**



6. Чекаємо, допоки додаток буде встановлено (мають з'явитися кнопки **«Видалити»** та **«Відкрити»**)



7. Повертаємось на головний екран телефону або натиснувши в самому низу екрану кнопку  або, якщо в телефоні встановлено керування жестами, проведіть пальцем від самого нижнього краю екрану вгору, у напрямку центру екрану.

Тепер Ви встановили ще одну програму собі на телефон. Як користуватись додатком **«Tabletki.ua»** Ви дізнаєтесь у наступних розділах.

Так само можете встановити необхідні додатки, просто шукаючи їх по назві у програмі **«Google Play»**



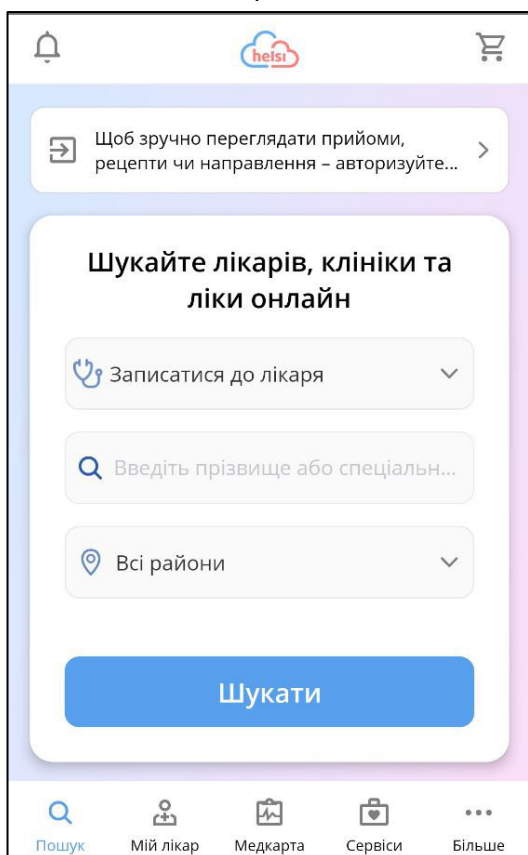
# HELSI

## ЛІКАРІ – ЗАПИС, ПРИЙОМ, НАПРАВЛЕННЯ, РЕЦЕПТИ

Програма «**helsi**» використовується для того, щоб пацієнт мав змогу записатись на прийом до лікаря невиходячі з дому, керувати направленнями до лікарів, рецептами, переглядати свою медичну інформацію, результати прийому лікарів тощо.

Якщо програма **HELSI** відсутня на телефоні, то її треба завантажити з інтернету. Як це зробити можна знайти у відповідному розділі цього посібнику.

1. Відкрийте програму «**Helsi**» на телефоні, для цього знайдіть її зображення на екрані телефону і натисніть один раз.



Відкрилась програма «**helsi**», вона має вигляд, як зображено на малюнку вище. В нижній частині екрану розташовані 5 основних розділів: **Пошук**, **Мій лікар**, **Медкарта**, **Сервіси**, **Більше**.

**Пошук** – це розділ в якому можна шукати лікарів за їх прізвищем або спеціальністю.

**Мій лікар** – в цьому розділі відображається Ваш сімейний лікар з яким підписана декларація.

**Медкарта** – в цьому розділі відображаються заплановані записи до лікарів, також є архів всіх прийомів і діагнозів лікарів, тут також можна переглянути існуючі направлення та рецепти на ліки, інформацію про вакцинації тощо.

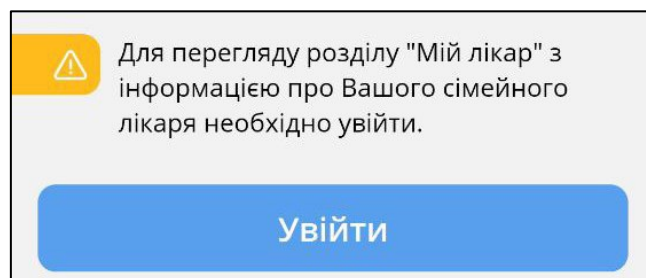
**Сервіси** - в цьому розділі можна знайти додаткові послуги та інформацію. Пропонуємо ознайомитись з нею самостійно.

**Більше** – цей розділ має технічно-інформативне значення. Для звичайного користувача він не потрібен.

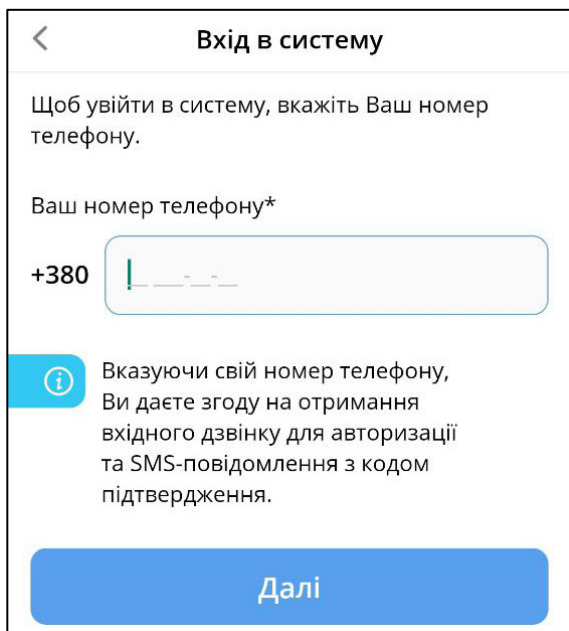
### АВТОРИЗАЦІЯ

Для початку, перевірте, чи ввійшли Ви у додаток? Перейдіть у розділ «**Мій лікар**» натиснувши на нього внизу екрану.

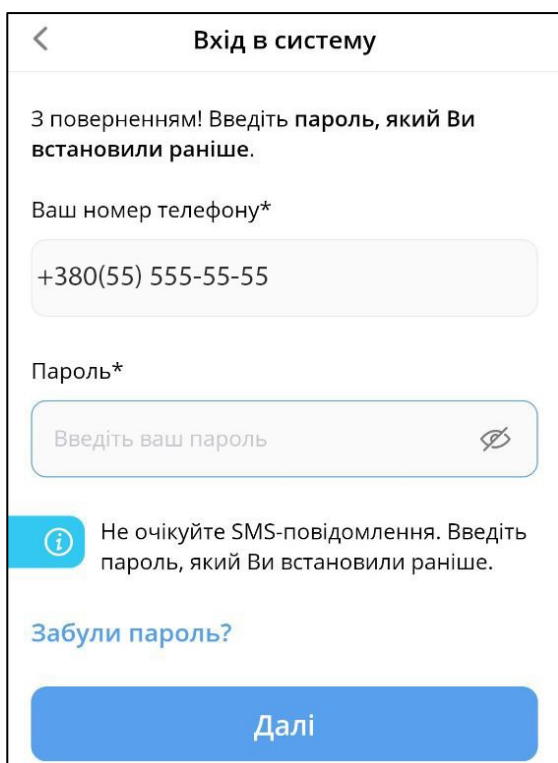
Якщо на екрані не відображено лікаря, а з'явилась таке зображення, це говорить що Вам треба авторизуватись у додатку.



Натисніть кнопку «**Увійти**». На екрані з'явиться форма, в якій необхідно ввести Ваш номер телефону який Ви вказували при заключенні декларації з лікарем.



Після введення номеру телефону, натисніть кнопку «Далі». Тепер треба ввести код з SMS повідомлення яке Вам надійде або програма одразу запитає Вас про пароль. Введіть свій пароль, якщо вже вводили його раніше у «helsi»

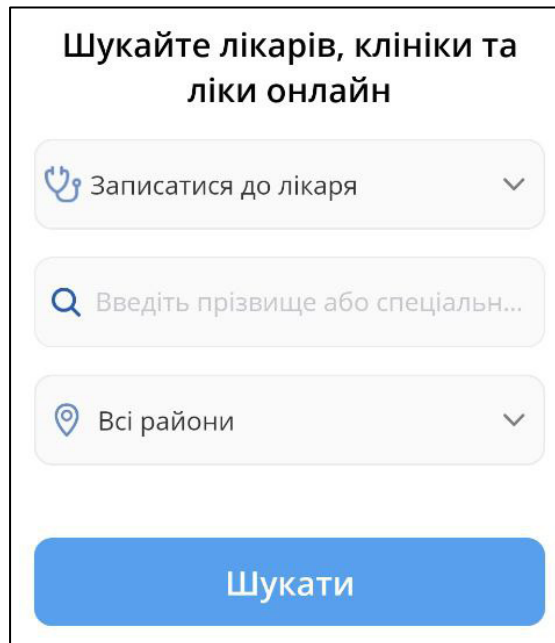


Після введення паролю, натисніть кнопку «Далі». Якщо все введено вірно, то програма відобразить Вашого сімейного лікаря та відкриється повний доступ до функцій програми.

*Тепер розглянемо кожний розділ окремо!*

## ПОШУК І ЗАПИС ДО ЛІКАРЯ

Якщо необхідно знайти лікаря за прізвищем або його спеціальністю ми використовуємо розділ «**ПОШУК**». Зверніть увагу на форму яку необхідно заповнити і тільки потім натиснути кнопку «**Шукати**»



1. Введіть прізвище лікаря або його спеціальність у відповідне поле. Для цього натисніть на це поле один раз щоб відкрити клавіатуру.

Зверніть увагу, коли вводите спеціальність лікаря, дивіться на підказки, які з'являються під цим полем. Наприклад якщо треба знайти «невропатолога» то треба почати писати «невро» і подивитись на підказки в пошуку. Бо правильно ця спеціальність називається «**невролог**». Якщо ви одразу у полі пошуку напишите «**невропатолог**» то програма не знайде жодного лікаря. Тому уважно після кожних 2-3 введених літер дивіться на екран і підказки від програми.

2. Введіть «**кардіо**» і в підказках натисніть на «**кардіолог**»
3. На екрані з'являться всі лікарі кардіологи.
4. Щоб трохи зменшити кількість знайдених лікарів, треба використати «**ФІЛЬТР**» і вибрати додаткові параметри пошуку, а саме: бажану дату



прийому, район міста, тип лікарні  
«державна» або «приватна»

5. Для цього необхідно на екрані знайти кнопку фільтру і натиснути її



6. Тепер оберіть зверху дату, коли Ви хочете записатись до лікаря, оберіть район та тип лікарні.

Фільтри Скинути

Дата

Сьогодні, Чт, 21 груд.

Показувати лише лікарів із доступним онлайн-записом у вибраній день

Локація Київ

Всі райони

Тип клініки

Всі Державні Приватні

Застосувати

7. Тепер необхідно натиснути кнопку «Застосувати» в нижній частині екрану.
8. Тепер в результатах нашого пошуку відображені лише лікарі кардіологи, по обраному району, в державній або приватній лікарні.
9. Передивіться список лікарів, адреси лікарень де ці лікарі ведуть прийом та доступний час для запису.
10. Натисніть на ім'я обраного лікаря. Відкриється картка лікаря. Ви бачите ім'я лікаря, його спеціалізацію, адресу за якою приймає лікар.

*Зверніть увагу, на малюнку ми бачимо що «СЬОГОДНІ» лікар вже не приймає, а от на наступний день є місця для запису (вони на блакитному полі з позначкою часу). Це вільні місця запису у обраного лікаря.*

11. Оберіть потрібний час прийому натиснувши на підходящий час.

Графік прийому лікаря

Кардіолог  
**Іванова Ірина Іванівна**  
Місто Київ вул. Кирилівська, 70  
Кабінет: 505

Ср, 13.12 0 вільних	Чт, 14.12 13 вільних	Пт, 15.12 7 вільних	Сб, 16.12 0 вільних
---------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------------

Лише вільні для запису онлайн

Весь графік роботи

Сьогодні, Ср, 13 грудня

Робочий день закінчився. Переглянути [весь графік роботи](#)

Завтра, Чт, 14 грудня

09:45	10:15	10:30
10:45	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30

12. На екрані з'явиться підтвердження запису

Записатися на прийом

Оберіть, кого записати на прийом

Записати себе

+ Додати і записати пов'язану особу

Як бажаєте отримати консультацію лікаря?

Я прийду до лікаря особисто

Відеоконсультація

Ваш запис

Лікар: Кардіолог

ПІБ: Іванова Ірина Іванівна

Дата: Четвер, 14 грудня 2023

Час: 09:45 - 10:00

Адреса: [місто Київ вул. Кирилівська, 70](#)

Кабінет: 505

Записатися на обраний час



13. Тут можна обрати як буде проходити прийом у лікарні чи по відеозв'язку не виходячі з дому. Якщо оберете відеозв'язок, у зазначений час відкрийте додаток «helsi» на телефоні і очікуйте зв'язок з лікарем.
14. Перевірте дату і час прийому та натисніть кнопку «**Записатися на обраний час**»

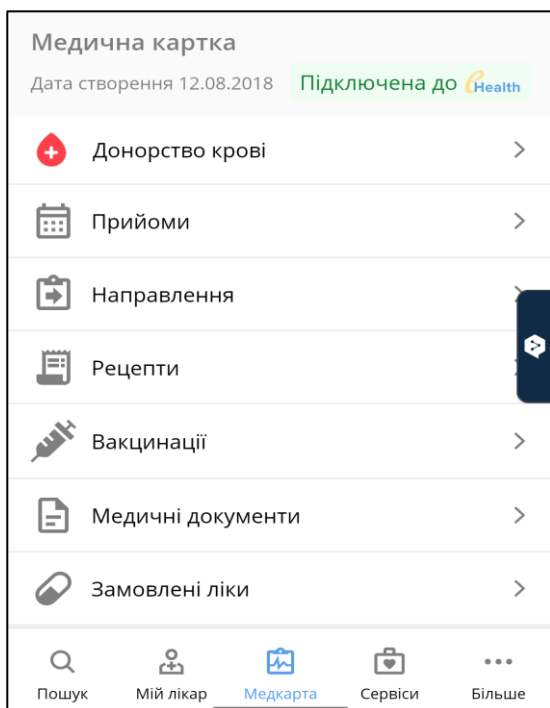
*Все, Ви успішно записались на прийом до лікаря.*

## МІЙ ЛІКАР

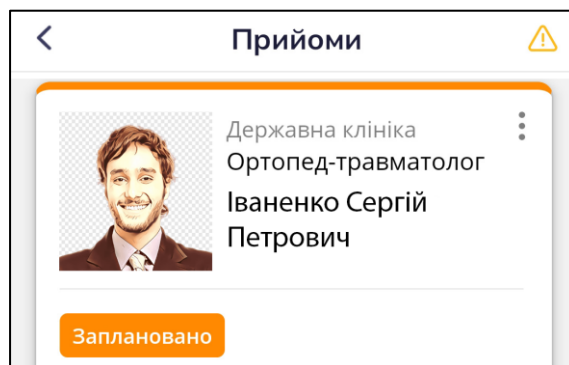
У розділі «**Мій лікар**» Ви завжди можете побачити Вашого сімейного лікаря та інших лікарів, у яких Ви проходили лікування. Цей розділ допомагає Вам швидко обрати лікаря для повторного прийому і записатись на потрібний час.

## МОЯ МЕДКАРТА

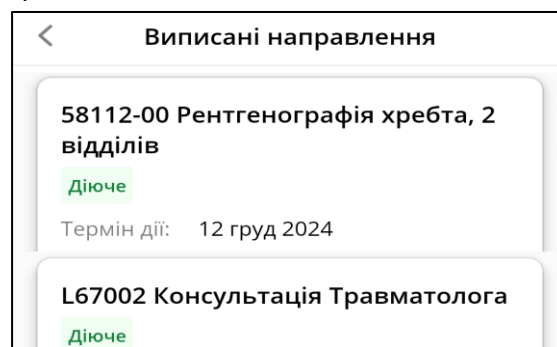
У розділі «**Моя медкарта**» можна знайти кілька потрібних функцій. А саме: Історія прийомів у лікарів і медичні записи після цих прийомів, направлення до вузьких спеціалістів, рецепти які виписували лікарі, інформацію про ваші вакцинації тощо.



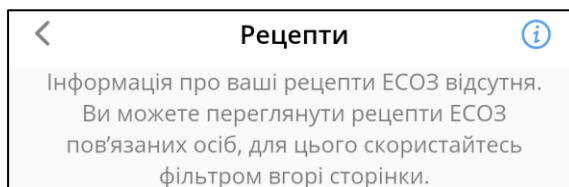
У розділі «**прийоми**» можна подивитись всі прийоми у лікарів як ті що пройшли, так і ті що заплановані.



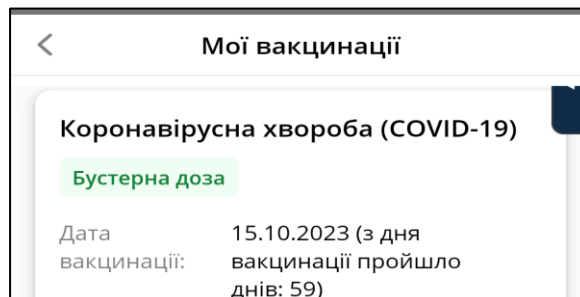
У розділі «**направлення**» можна знайти всі направлення до фахових спеціалістів. Зазвичай направлення виписує сімейний лікар.



У розділі «**Рецепти**» можна знайти всі виписані рецепти. Тут видно всі діючі рецепти та ті, які були вже використані.




У розділі «**Вакцинації**» можна знайти інформацію про вакцинацію, яку Ви отримували у медичних закладах.

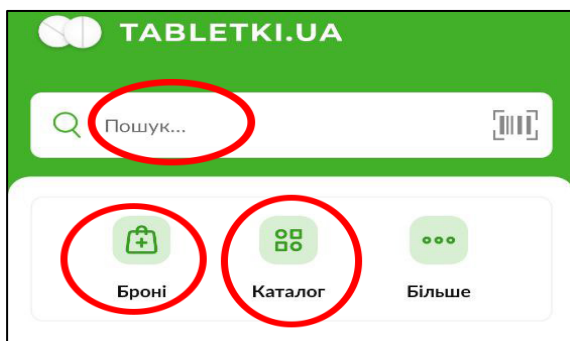


**Зверніть увагу!** Так, як система «helsi» з'явилась відносно недавно, інформація про минулу вакцинацію, візити до лікарів та хвороби може не відобразитись в повному обсязі.



Додаток «Tabletki.ua» розроблений для того, щоб дивитись ціни на ліки по різних аптеках, а також бронювати ці ліки для подальшої купівлі. При першому запуску програми, телефон може запитати у Вас дозвіл на отримання Вашого місцезнаходження. Дозвольте це, щоб в подальшому було легше шукати ліки поруч з Вами.

1. Знайдіть на екрані телефону додаток «Tabletki.ua», він має зображення.  Натисніть на цей додаток щоб відкрити його.
2. На екрані є кілька основних елементів: поле для «Пошуку», кнопка «Броні», кнопка «Каталог»



**Пошук** – тут можна написати назву ліків, які необхідно знайти та переглянути наявність в аптеках, ціну яка діє при бронюванні, інструкцію виробника, аналоги тощо.

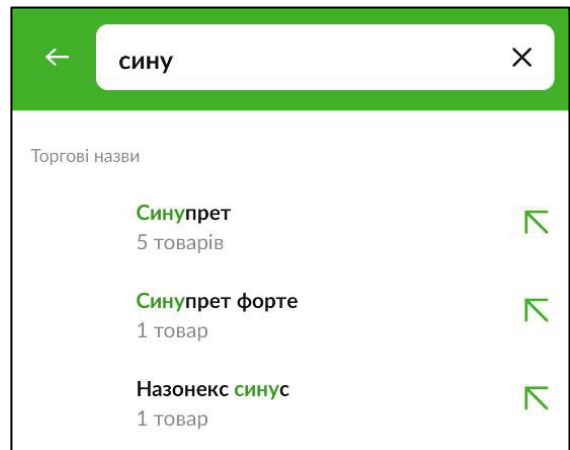
**Броні** – це розділ, де можна переглянути свої бронювання, як діючі так і інші (викуплені або скасовані)

**Каталог** – каталог всіх аптечних товарів, які можна знайти через додаток «Tabletki.ua».

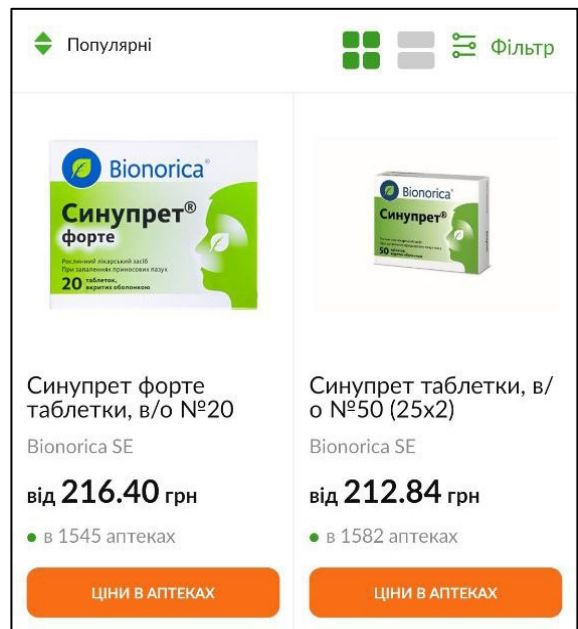
3. Ми будемо шукати таблетки «Синупрет». Для цього натисніть на поле пошуку щоб

відкрилась клавіатура та почніть набирати «СИНУ».

Зупиніться і подивіться на екран. Додаток «Tabletki.ua» вже показує назви препаратів в яких є такий набір букв «СИНУ»



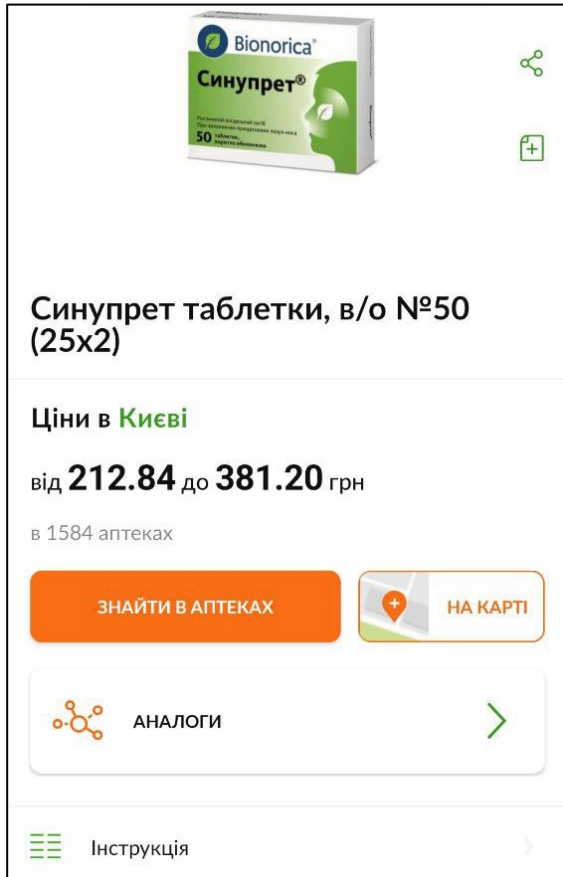
4. Виберіть з того списку, що пропонує додаток «Синупрет», сама верхня строка.
5. На екрані тепер відкрився список ліків «Синупрет», «Синупрет-Форте», «Синупрет краплі»....



6. Під кожним препаратом є його ціна «від», наявність у аптеках міста, та кнопка «Ціни в аптеках»

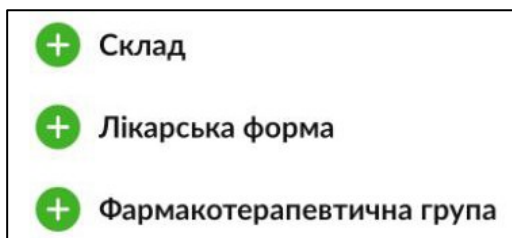
7. Знаходимо в цьому списку таблетки «Синупрет №50», тобто 50 таблеток.

8. Натискаємо на зображення таблеток або на назву.




9. Тепер у нас на екрані обрані таблетки в обраному дозуванні. Тут ми бачимо **мінімальну** та **максимальну** ціну по аптеках міста, нижче є кнопки «Знайти в аптеках» та «На карті», ще нижче «Аналогі», потім іде «Інструкція» і ще різна інформація.

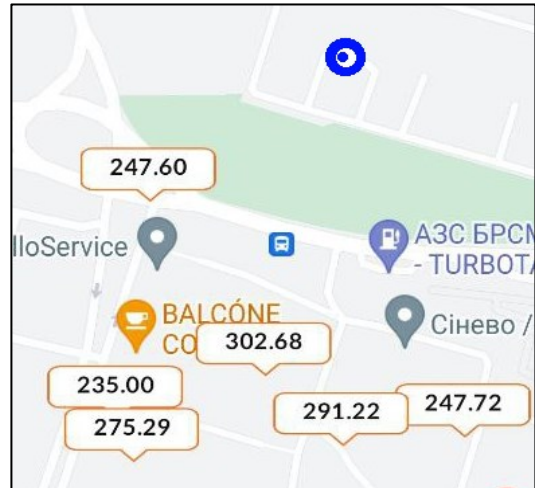
10. Натисніть на кнопку «Інструкція». Відкриється інструкція виробника



11. Натискаючи на кнопку **+** відкриється обраний розділ для ознайомлення. Щоб

повернутись назад, натисніть у верхньому лівому кутку на кнопку «назад» 

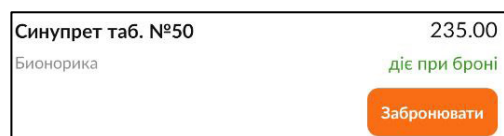
12. Тепер давайте подивимось на карті, де навколо нас є в наявності дані ліки і за якою ціною. Для цього натискаємо кнопку «На карті».



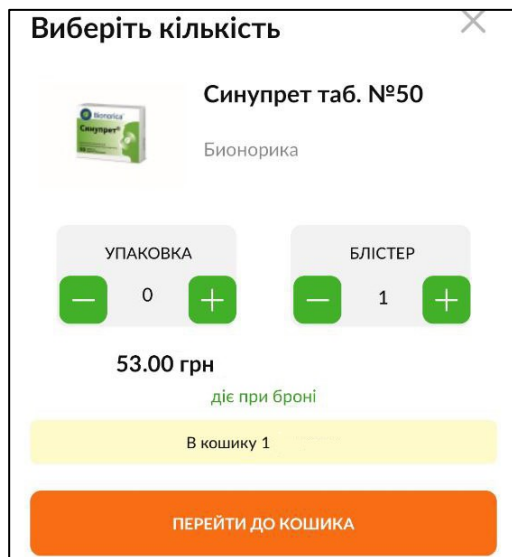
13. Тепер можна побачити ціни на ці ліки навколо **Вашого місцезнаходження** (синя мітка) на карті. Карту можна збільшувати та зменшувати розсуванням або зсуванням двох пальців на карті.

14. Оберіть аптеку, яка зручна для Вас та має ціну, яка підходить. Для цього натисніть на цінник.

15. Тепер внизу екрану можна побачити назву аптеки та кнопку «Забронювати». Натискаємо цю кнопку.



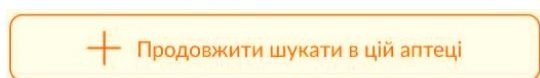
16. Нам пропонують обрати для бронювання або всю упаковку або лише кілька блістерів. Давайте виберемо **1 блістер** (натисніть на **плюсик** біля блістеру), а кількість упаковок змінимо на **0** (натисніть на **мінус** біля упаковки).



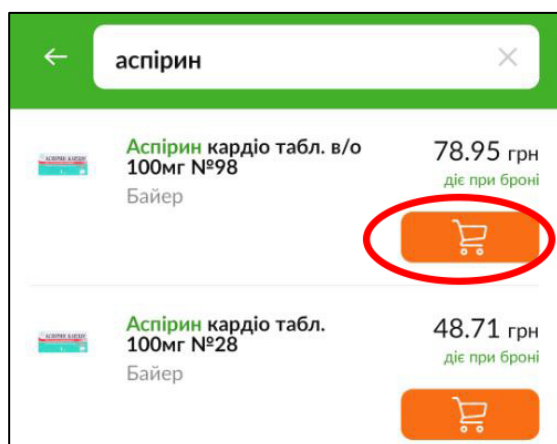
17. Ціна змінилась виходячі з нашого вибору.

Тепер натискаємо кнопку «**Перейти до кошика**»

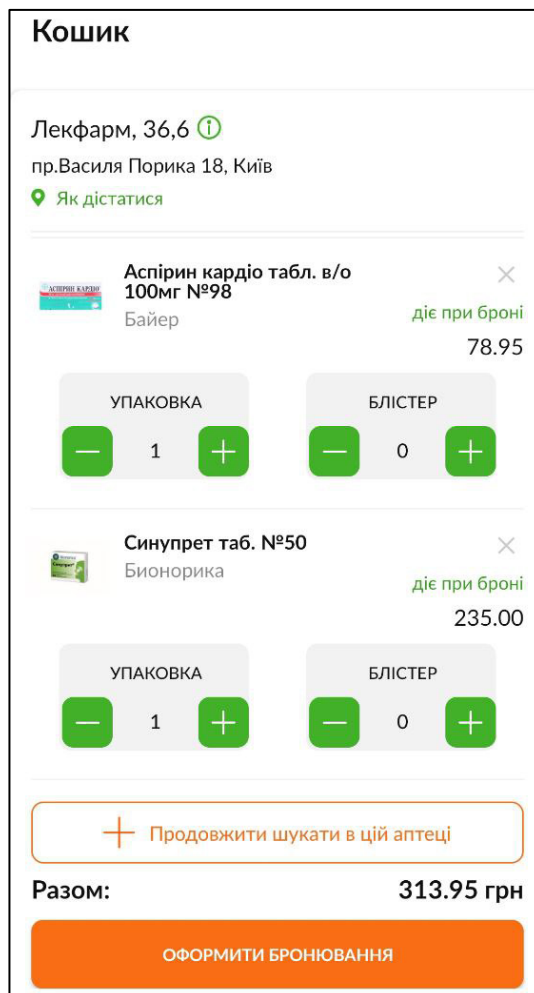
18. У нас є можливість, при необхідності, додати у кошик ще ліки з цієї аптеки. Для цього можна натиснути кнопку «**Продовжити шукати в цій аптеці**»,



19. Далі написати назву іншого препарату в верхній частині екрану, та натиснути на кошик біля ціни, яка з'явиться на екрані.



20. Підготувавши Ваш кошик (коли закінчили додавати в нього всі необхідні ліки) під списком обраних ліків насніть кнопку «**Оформити бронювання**».

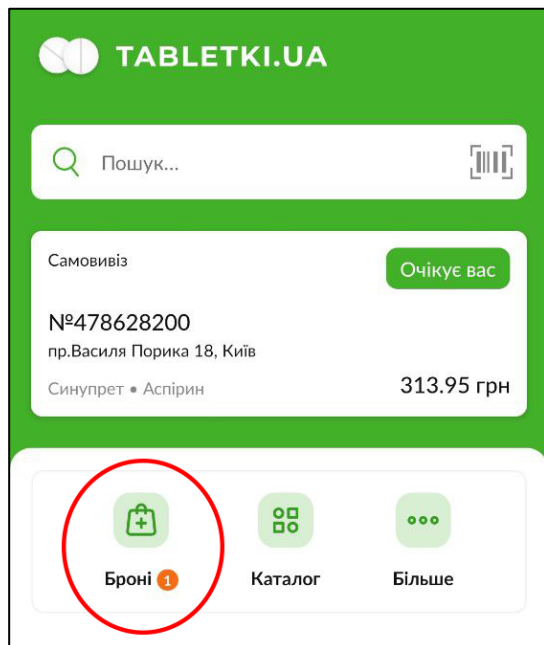


21. Тепер слід дочекатись повідомлення про те, що «**Бронь очікує Вас**». Таке повідомлення з'явиться у верхній «шторці» на телефоні. Дочекайтесь повідомлення і потім можна вирушати за покупкою. Підтвердження бронювання, зазвичай, проходить за 1-10 хвилин, а саме бронювання дійсне від 24 до 48 годин.

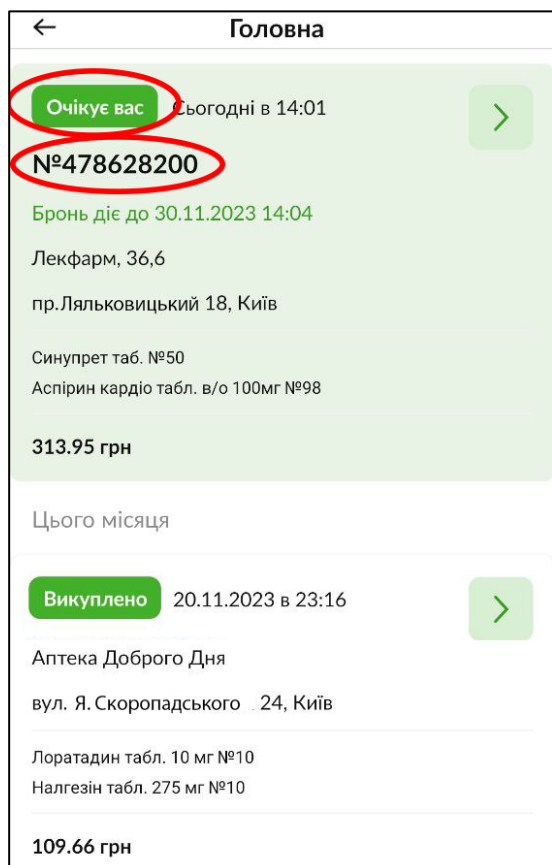
*Якщо протягом 10 хвилин Вам не надійшло повідомлення про успішне бронювання, відкрийте додаток «**Tabletki.ua**» та перевірте розділ «**Броні**»*

22. Прийшовши в аптеку, відкрийте на телефоні програму «**Tabletki.ua**», або заздалегіть перепешіть на папірець номер бронювання, і натисніть на кнопку

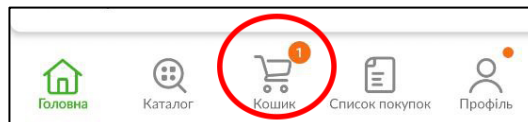
«Броні» (біля цієї кнопки буде вино кружечок з кількістю бронювань, які чекають на Вас)



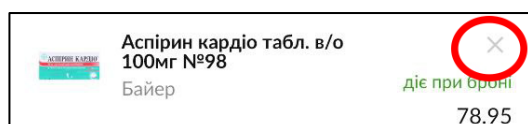
23. В списку з бронюваннями знайдіть бронювання в тій аптеці, де Ви зараз знаходитесь, та назвіть номер бронювання фармацевту.



Якщо при запуску додатку «Tabletki.ua» у нижній частині екрану, біля зображення кошику, світиться якесь число, це означає, що у Вас залишилось щось у кошику, те що Ви не забронювали або помилково поклали у кошик.



1. Натисніть на зображення кошику
2. Видаліть все з корзини, натискаючи хрестик праворуч від кожного препарату, який лежить у кошику.



3. Коли кошик стане порожнім, поверніться на головний екран додатку «Tabletki.ua» натиснувши внизу екрану кнопку з зображенням «Будиночку»



Вітаю, тепер Ви вмієте шукати найдешевші ціни на ліки навколо та оформлювати бронювання.

**Зверніть увагу!** Якщо Вам треба купити кілька різних лікарських засобів, треба спочатку перевірити по кожному ціну в аптеках поруч, і тільки потім замовляти все саме в тій аптеці, де сумарно буде дешевше. А ще краще, оформлювати різні бронювання в різних аптеках, тоді є можливість ще більше грошей зекономити.





# МЕСЕНДЖЕРИ

Viber, Telegram, WhatsApp, Signal тощо...

**Месенджер** – це програма в телефоні, яка дозволяє обмінюватись текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та здійснювати голосові та відео дзвінки.

Для того, щоб користуватися **месенджером**, його треба встановити на телефон та пройти процедуру реєстрації. Зазвичай в більшості **месенджерів** вона дуже легка і зрозуміла.

## ПЕРША РЕЄСТРАЦІЯ В МЕСЕНДЖЕРІ

1. Запустити відповідний **месенджер** натиснувши на його зображення на головному екрані телефону - один раз.
2. Можуть з'явитись запити на доступ до контактів Вашого телефону та файлів галереї тощо. Треба дозволити такий доступ.
3. При першому запуску **месенджер** запропонує ввести Ваш номер телефону.
4. Потім потрібно дочекатись повідомлення з цифровим кодом, яке надійде Вам на телефон.
5. Введіть цей код в **месенджері**.
6. Наступним кроком зазвичай треба вказати Ваше ім'я
7. Коли все заповнено, натисніть «**Продовжити**» або «**Готово**» щоб почати користуватись обраним **месенджером**.

## ЯК ДОДАВАТИ КОНТАКТИ ЩОБ ПОЧАТИ СПІЛКУВАТИСЬ

1. Запустіть відповідний **месенджер**. Натиснувши на його зображення на головному екрані телефону.
2. На екрані Ви побачите список контактів, з якими Ви вже спілкувались, але нам необхідно додати новий контакт.
3. Для додавання нового контакту, зазвичай, у правому нижньому кутку екрану у **месенджері** є кнопка «**нова бесіда**» вона може мати такі або схожі зображення:



4. Натисніть на цю кнопку.
5. На екрані відкрився список контактів з Вашого телефону які також користуються цим **месенджером**. Оберіть необхідний контакт натиснувши на нього.
6. Все, тепер цей контакт буде відображений у списку Ваших «чатів».
7. Можете спілкуватись.

*Якщо Ви хочете додати контакт у месенджер, але його номер ніколи не був у Вашому телефоні, тоді спочатку додайте новий контакт у свій телефон, а потім додавайте його у месенджер.*



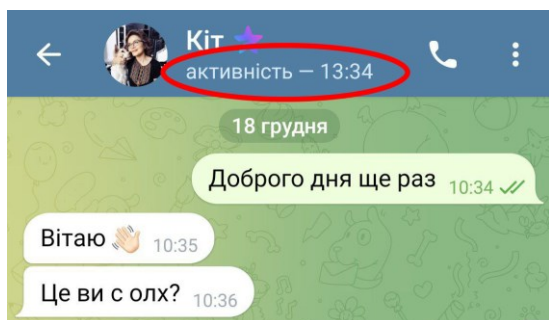


# МЕСЕНДЖЕРИ

Viber, Telegram, WhatsApp, Signal тощо...

При спілкуванні через **месенджери**, часто буває необхідно дізнатись чи дійшло повідомлення до адресату, чи прочитав адресат повідомлення, коли адресат у останній раз був у **месенджері**.

1. Відкрийте любий **месенджер**, для цього натисніть на його зображення на головному екрані телефону.
2. Оберіть будь кого, з ким Ви спілкуєтесь в цьому **месенджері** і зайдіть всередину бесіди натиснувши на ім'я цього контакту.
3. Тепер зверніть увагу, у верхній частині екрану, там де написано ім'я контакту Ви можете побачити напис коли в останній раз людина відкривала **месенджер**.



Тепер давайте розберемось, як визначити статуси повідомлень, які ми надсилаємо:

1. Відправлено
2. Доставлено, але не прочитано
3. Прочитано

Майже у всіх месенджерів ці статуси відображаються однаково. Коли ми відправляємо повідомлення, біля нього в правому нижньому кутку з'являється зображення статусу. Це може бути або годинник, або галочка, або дві галочки.

У **Телеграм**, коли Ви тільки відправили повідомлення, з'являється зображення годинника.

Це означає, що повідомлення відправлено, але ще не надійшло до адресату. Можливо в цей момент у адресата відключений інтернет. Потім, коли повідомлення буде доставлено адресату, замість годинника з'являється одна галочка.

Саме в цей момент адресат чує звуковий сигнал у своєму телефоні. Далі, коли адресат відкриє месенджер і прочитає Ваше повідомлення, у Вас на екрані замість однієї галочки вже буде відображено дві.

Це означає, що повідомлення прочитано.

У **Вайбері, WhatsApp** та багатьох інших месенджерах ми можемо спостерігати наступні зображення статусів: Коли ми відправили повідомлення адресату, у нас з'являється одна галочка,

як тільки повідомлення прийшло на телефон адресата у нас біля цього повідомлення буде вже дві сіренькі галочки.

А коли адресат прочитає наше повідомлення, то наші сіренькі галочки стануть кольоровими.



# БРАУЗЕР, САЙТ, АДРЕСА

## ЩО ТАКЕ БРАУЗЕР, САЙТ, ІНТЕРНЕТ АДРЕСА...

**Браузер** – програма для перегляду інформації в Інтернеті



Хром Едж Фаєрфорс Опера Сафарі

**Сайт** - це набір сторінок (папірців з різною інформацією) розташованих на Інтернеті, які можна подивитись за допомогою **Браузера**. Сайти використовуються для різноманітних цілей, таких як представлення компанії або організації в Інтернеті, надання інформації, інтернет магазини (де можна замовити товар), новини, розваги та багато іншого.

Уявіть що **Сайт**, це папка, в якій лежать багато папірців, що пов'язані однією тематикою. Наприклад: «**медична картка пацієнта**» де всередині можна знайти записи про історію різних хвороб і звернень до лікаря, фото знімки і рентген знімки. І все це, відноситься до одного пацієнта. У іншого пацієнта своя картка зі своїми записами, зображеннями і результатами досліджень. Кожна картка індивідуальна. Так само і **Сайти** в Інтернеті. Кожен **Сайт** відповідає який небудь тематиці.

Всі **Сайти** мають свою **унікальну адресу**, **щоб не було плутанини**. Так само як і медичні картки мають свій номер, мають назву медичного закладу, прізвище та ім'я пацієнта. Навіть якщо будуть дві медичні картки з однаковим номером у різних пацієнтів, то це вже різні картки, тому що хоч

номери однакові, але прізвища та ім'я пацієнтів різні.

**Адреса сайту** – це індивідуальний набір літер і цифр, який **не повторюється** по всьому Інтернету. Майже всі 99% адрес починаються з **http://** або **https://** або **www**. Це ознака адреси сайту. Наприклад сайт Гугл має адресу: **https://google.com.ua**

Зверніть увагу, що в кінці адреси, дуже часто можна побачити країну, до якої належить сайт. Наприклад:

**https://google.com.ua** – **UA** Україна

**https://news.pl** – **PL** Польща

**https://pizza.it** – **IT** Італія

**https://president.fr** – **FR** Франція

*Розуміючи це, в майбутньому буде легше орієнтуватися в Інтернеті.*

**Посилання** (ссылка рос., лінк) – це сукупність **адреси сайту + розділ цього сайту + сторінки цього сайту**. Наприклад: Ви знаєте, що рентгенівський знімок легень лежить у вашій медичній карточці в розділі «знімки» куди ви вклеюєте всі знімки з усіх рентгенів. Тому **посилання** буде виглядати приблизно так:

Медична картка №2551 Петренко Іван →  
розділ для знімків → знімок легень

**В Інтернеті замість стрілочок → використовується коса лінія /**

Тепер набагато простіше комусь знайти потрібний рентгенівський знімок у вашій

медичний картці. Так само і з **посиланнями** в Інтернеті.

<https://better.pp.ua/books/brauser-sajt-ssylka>

адреса сайту

розділ на сайті

документ, що нас цікавить

Тому, коли хтось надсилає такий набір літер та букв, ви розумієте що це **посилання**.

Якщо натиснути на нього, то відкриється **Браузер** (програма для перегляду Інтернет сторінок) і в ньому відобразиться те, що знаходиться за цим **посиланням**. Це може бути текст, зображення, адреса на мапі і т.п.

В Інтернеті дуже багато сайтів. На кінець 2021 року їх нараховувалось близько **1,88 млрд**. На сьогодні, ця цифра збільшилась у кілька разів. Саме тому, пам'ятати та знати всі з них – неможливо.

Для того, щоб спростити нам життя, кілька компаній створили сайти, які назвали **«пошукові системи»** або як називають їх іноді **«пошуковик»** (поисковик рос.). Такі сайти знають більшість з існуючих сайтів в Інтернеті і допомагають людям швидко знаходити потрібний.

Основним пошуковим сайтом в нашій країні та Європі є Гугл. Цей сайт має адресу:  
**<http://google.com>**

**Пошуковий запит** – це набір слів або виразів, які коротко описують наш запит. Якщо нам потрібно знайти **«який телефон аварійної служби водоканалу у місті Києві»** або можна перефразувати запит, щоб було простіше і нам і пошуковій системі.

Давайте розберемось. Якщо ми запитаємо у Гугл **«аварійна служба»** то отримаємо багато

**посилань** на різні **сайти** аварійних служб газу, води, каналізації і т.п. та ще й з усього світу. Це не те, що нам потрібно. Тому треба до **«аварійна служба»** додати ще **«водоканал»**, а щоб пошукова система зрозуміла, що ми шукаємо результат саме для нашого міста, то треба ще додати назву міста. В результаті наш запит має виглядати приблизно так:

**«аварійна служба водоканал Київ»**

Давайте спробуємо скласти ще один запит: **«скільки коштує цукор в Києві»**, або простіше написати так: **«ціна на цукор в Києві»**

Ще один приклад: **«як правильно написати разом чи окремо не можна чи неможна»**, чи перефразувати і просто ввести: **«не можна чи неможна»** і ми отримаємо те що шукали.

Чим правильніше і конкретніше ми сформулюємо свій запит – тим швидше ми знайдемо потрібну інформацію



# ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

## ЯК СТВОРИТИ НОВУ ПОШТОВУ СКРИНЬКУ

**Електронна пошта** - це те саме, що і звичайна пошта, але листи передаються через Інтернет і швидкість доставки, зазвичай, складає до 1 хвилини. Для користування електронною поштою необхідно створити собі поштову скриньку у будь-якому поштовому сервісі в Інтернеті.

Електронна поштова скринька зазвичай має вигляд **найменування@поштовий.сервіс**. Наприклад: **vasiliy383@gmail.com** або **kat.serhiy@ukr.net**. Перша частина електронної адреси це якесь ім'я, потім йде знак **@** і далі йде адреса поштового сервісу, в якому зареєстрована ця адреса.

### ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОЇ АДРЕСИ, НЕОБХІДНО ВИКОНАТИ ПЕВНІ ДІЇ:

1. Відкрийте браузер яким Ви користуєтесь для перегляду інтернет сторінок у телефоні (**Chrome, Opera, Firefox, Edge**).



2. У рядку пошуку напишіть **GMAIL.COM**
3. Натисніть кнопку на клавіатурі →

Відобразився сайт **GMAIL**. Для реєстрації нової поштової скриньки натисніть на посилання «**Створити обліковий запис**»

4. Виберіть «**Для особистого використання**»
5. На наступному кроці необхідно заповнити дані, які у Вас запитує поштовий сервіс, а саме ім'я та прізвище. Можна вказувати як латинськими літерами так і кирилицею.

6. Після того, як Ви вказали своє ім'я та прізвище, натисніть кнопку **Далі**
7. На наступному етапі, необхідно заповнити дату народження та стать.

8. Тепер натисніть кнопку **Далі**
9. Поштовий сервіс пропонує нам кілька варіантів поштових скриньок на підставі нашого прізвища та ім'я. Можна вибрати той варіант, який пропонує поштовий сервіс, але тут ми навчимося створювати власну адресу. Виберемо варіант «**Створити власну адресу Gmail**». Для цього необхідно поставити крапочку у кружочку біля відповідного варіанту.

kozacenkov007@gmail.com

kozacenkoviktorija389@gmail.com

Створити власну адресу Gmail

10. Знов натискаємо кнопку
11. Нижче з'явилось поле, в якому нам необхідно **вписати ім'я своєї поштової скриньки**. Натисніть на цьому полі і напишіть ім'я своєї поштової скриньки яке забажаєте.

**Увага!** *Ім'я поштової скриньки має бути написано лише латинськими літерами БЕЗ пробілів. Також можна використовувати крапку та цифри.*

12. Написавши ім'я поштової скриньки натисніть кнопку
- Поштова служба перевірить Ваше ім'я, і якщо його можна використати, переведе Вас на наступний крок реєстрації. **Якщо Ви побачите повідомлення, що таке ім'я неможливо зареєструвати, придумайте інше.** Інколи придумати ім'я для поштової скриньки потребуватиме прояву фантазії. Додайте літери до назви, чи цифри тощо.

Створити адресу Gmail

viktorija @gmail.com

Це ім'я користувача вже комусь належить. Спробуйте інше.

13. Наступним кроком буде введення паролю для поштової скриньки. Придумайте пароль та впишіть його у поле «**Пароль**». Повторіть цей самий пароль у полі «**Підтвердити**»

Пароль

Підтвердити

14. Після введення паролю натисніть кнопку

15. Тепер необхідно ввести номер телефону і натиснути кнопку
16. На Ваш телефон має прийти повідомлення з кодом для підтвердження реєстрації. Введіть отриманий код у поле «**Введіть код**» (код складається з 6 цифр) та натисніть кнопку «**Далі**»
17. Далі необхідно прийняти «**Умови користування**» поштовим сервісом. Для цього внизу натисніть кнопку «**Прийняти**»

**Вітаю, тепер у Вас є поштова скринька. Не забудьте її, а також пароль до неї. Запишіть Вашу поштову скриньку тут, щоб не забути її**

@GMAIL.COM





# ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

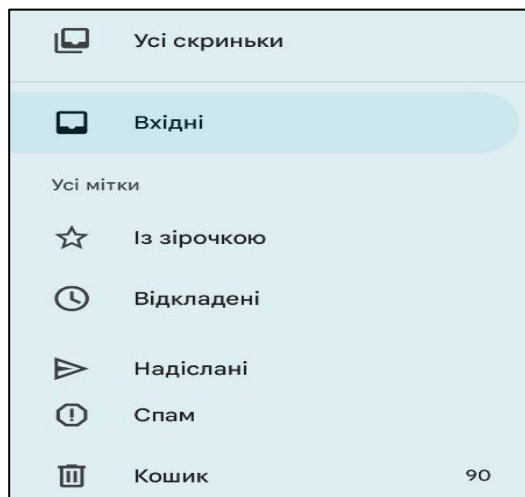
## ЯК ОТРИМАТИ, ВІДПРАВИТИ ЛИСТИ

Для того щоб відправляти і отримувати електронну пошту у телефоні є програма **GMAIL**.

1. Знайдіть в телефоні програму GMAIL вона має зображення
2. Натисніть на значок цієї програми.
3. На екрані відкрилась поштова програма

Почнемо знайомитись з програмою **GMAIL**. Як і в нашому житті ми можемо відправляти комусь листи у конвертах, так само можемо отримувати листи від когось, викидати їх в смітник. В електронній пошті все те саме.

1. Натисніть на кнопку «**меню**» у лівому верхньому кутку.
2. На екрані відобразились назви папок, де можна дивитись листи.



Є папка «**Вхідні**», «**Надіслані**», «**Корзина**» і інші. Для користування електронною поштою знадобляться в першу чергу «**Вхідні**», «**Надіслані**», «**Корзина**», «**Спам**», інші будемо розглядати згодом.

Папка «**Вхідні**» - в ній знаходяться листи, які були надіслані Вам від когось.

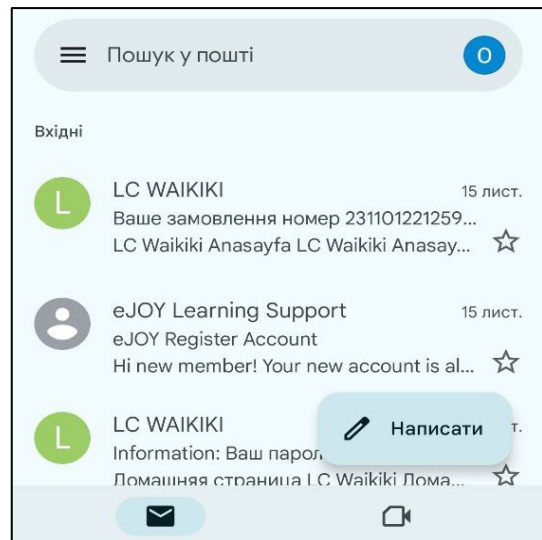
Папка «**Надіслані**» - ту можна подивитись листи, які Ви відправляли комусь.

Папка «**Корзина**» - тут зберігаються листи, які Ви видалили з пошти.

Папка «**Спам**» - зазвичай программа автоматично складає сюди рекламні листи,

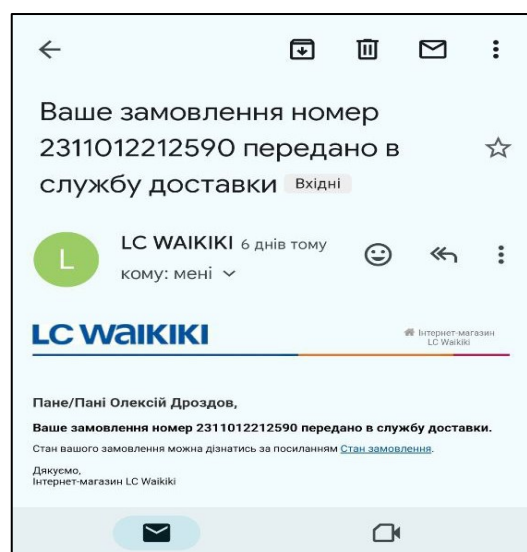
листи з підозрою на шахрайство і т.п.

Відкрийте папку «**Вхідні**», для цього натисніть на назві цієї папки.




Ви бачите список листів, які будуть приходити для Вас. На малюнку можна побачити три листа. Зліва від кожного листа є круглий значок, праворуч коротка інформація про лист (відправник, частина тексту з листа), ще праворуч, можна бачити дату, коли цей лист було отримано.

Щоб відкрити лист, натисніть на його короткий текст.



Давайте подивимось на екран. У верхньому лівому кутку, є стрілочка натиснувши на яку, ми повернемося до списку листів.



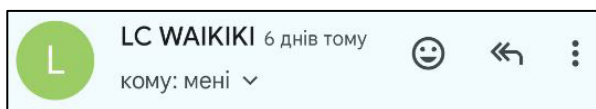
Зверху праворуч, є кнопка з мусорним кошиком . Натиснувши на цю кнопку лист буде переміщено у папку «**Корзина**».


Нижче під цими кнопками починається лист. Спочатку йде тема листа – це важлива частина.

**Ваше замовлення номер 2311012212590 передано в службу доставки** Вхідні

Якщо відправляти листи без теми, в сучасному світі люди просто заплутаються серед своїх листів, а маючи тему листа, його легко знайти у списку отриманих чи надісланих листів.

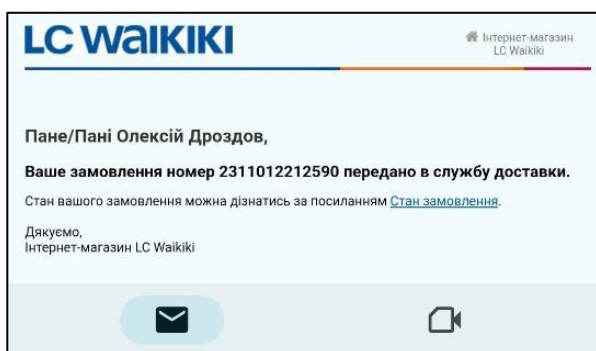
Після теми, йде дані про відправника: його ім'я, коли цей лист було отримано, кому він надсилався.



Зверніть увагу ще на одну кнопку яка знаходиться праворуч від даних відправника .

Це кнопка «**Відповісти**». Якщо необхідно надіслати лист у відповідь. Натиснувши на цю кнопку, відкриється екран «**Новий лист**» але адреса отримувача та тема листа вже буде заповнена автоматично. Вам необхідно буде просто написати відповідь і відправити її.

Нижче даних відправника йде сам лист. Це може бути текст, чи текст з зображеннями.



Прочитавши лист, якщо необхідно, відповідаємо на нього, якщо інформація в цьому листі нам не цікава, можемо видалити цей лист. Не рекомендуємо видаляти всі листи, які Ви отримуєте. Можливо через певний період часу, треба буде повернутись до інформації, яка знаходиться в цьому листі.

Тепер поверніться назад у список з листами та виберіть іншу папку «**Надіслані**».

Якщо Ви вже надсилали комусь листи, то там побачите ці листи.

Тепер також перевірте папку «**Корзина**». Усі листи, які були видалені потрапляють в корзину. Зверніть увагу, у папці «**Корзина**», зверху є надпис «Очистити корзину». Якщо Ви натиснете на нього, то всі листи, які знаходяться у «**Корзині**» будуть остаточно видалені і їх неможна буде повернути ніколи!

## ВІДПРАВИТИ ЛИСТ

1. Відкрийте програму GMAIL знайшовши її зображення на екрані телефону.
2. Перейдіть у папку «Вхідні»
3. Знизу екрану буде кнопка «Написати»




4. Натискаємо цю кнопку. Перед нами на екрані новий лист. Нам необхідно написати електронну адресу отримувача, потім нижче написати тему листа і ще нижче написати сам лист.

Для прикладу, напишіть адресу отримувача:

**4910889@EMAIL.UA**



Тепер напишіть тему листа «**Мій перший лист**»

Тепер нижче напишіть текст листа «**Привіт, мене звати ..., я вчусь писати листи і відправляти їх електронною поштою**»

Після того, як все написано, треба надіслати лист. Для цього натисніть кнопку 

5. Лист надіслано.

## ВІДПОВІСТИ НА ЛИСТ

1. Відкрийте лист, який потребує відповіді
2. Натисніть кнопку 
3. Адреса отримувача і тема вже автоматично заповнені. Вам потрібно лише написати сам текст листа і натиснути кнопку 
4. Все, відповідь надіслана.





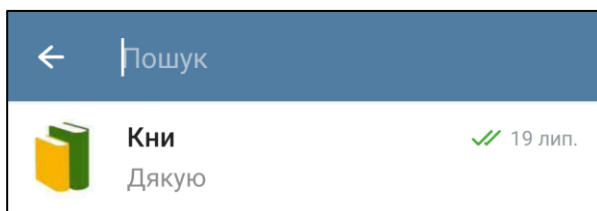
# ЧАТ-БОТИ ТЕЛЕГРАМ

## ЯК ШУКАТИ, ДОДАВАТИ І РОЗМОВЛЯТИ

**Чат-бот** – це автоматизований робот, який виконує функцію співрозмовника, або віртуального помічника, та самостійно відповідає на повідомлення. Чат-бот одночасно може відповідати на тисячі різних повідомлень. Все більше і більше компаній створюють своїх чат-ботів, щоб користувачам було простіше отримати відповідь на свої питання чи управляти послугами.

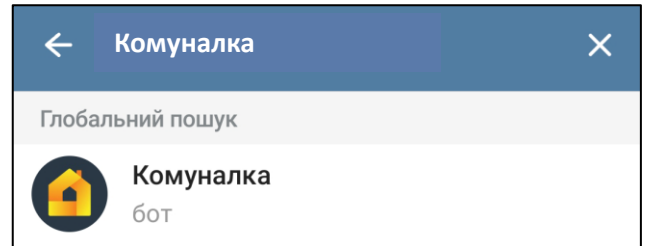
На прикладі чат-боту «**Комуналка**» пояснимо як додавати чат-ботів у додаток **Telegram**.


1. Відкрийте додаток «**Telegram**» у своєму телефоні натиснувши на його значок .
2. Зверху, натисніть на кнопку з зображенням «**Лупи**» . Це значок пошуку. **Він використовується всюди, як кнопка пошуку!**
3. Поруч з значком **Лупи** з'явилося поле для пошуку.



4. В цьому полі пошуку нам треба написати назву чат-бота або його технічне ім'я яке починається з символу **@**. Поки не будемо говорити про складні терміни, а просто напишемо назву чат-боту. Введіть слово

«**Комуналка**». На екрані нижче, можемо бачити всі результати пошуку за словом «**Комуналка**»



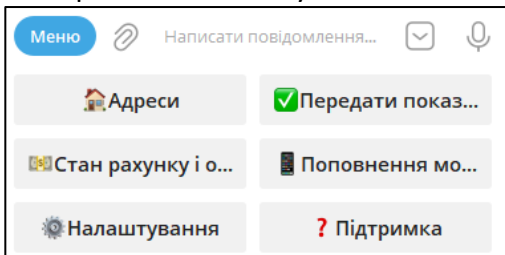
5. Серед знайдених результатів натисніть на той, який має назву «**Комуналка**» та має такий значок .
6. На екрані з'явився чат-бот **Комуналка**. Тепер нам необхідно натиснути кнопку «**Розпочати**» внизу екрану.
7. Чат-бот відповів нам, що треба поділитися з ним нашим номером телефону. Для того, щоб чат-бот міг авторизувати нас і розуміти з ким він спілкується. Натискаємо на кнопку внизу «**Поділитися номером**».
8. Вітаю. Тепер у додатку «**Telegram**» з'явився чат-бот «**Комуналка**». Якщо Ви раніше користувались цим чат-ботом для передачі показань лічильників, то Ваші адреси вже зареєстровані за цим номером телефону і Ви одразу можете перейти до передавання показань. Якщо Ви вперше підключились до чат-боту, то необхідно додати адреси, за якими плануєте передавати показання лічильників.



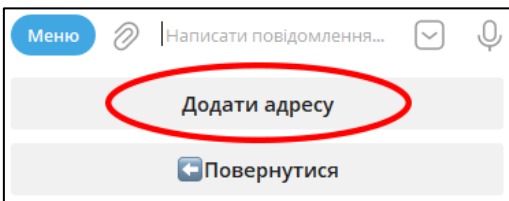
# ЧАТ-БОТ КОМУНАЛКА

## ДОДАВАННЯ НОВОЇ АДРЕСИ

1. Для додавання нової адреси, щоб подавати показання лічильників відкрийте додаток «Телеграм», знайдіть чат-бот «Комуналка» у списку контактів і зайдіть в нього.
2. Перейдіть в головне меню чат-бота, для цього натисніть кнопку та натисніть **/start**
3. На екрані з'явилися пункти меню.



4. Нам треба натиснути на кнопку «Адреси» і у наступному меню натиснути «Додати адресу»



5. Тепер необхідно ввести назву вулиці. Наприклад, якщо ви додаєте адресу вул. Академіка Булаховського, то ввести треба просто «**Булаховського**» та натиснути кнопку
6. Далі треба ввести номер будинку (без літер і дефісів, просто номер) і знову натиснути кнопку
7. Тепер оберіть правильний номер будинку зі списку, який показав чат-бот. Натисніть на правильний номер будинку.
8. Тепер треба додати номер квартири. Введіть його та натисніть кнопку
9. Чат-бот показав які номери квартири він підібрав за Вашою відповіддю.

Натисніть на кнопку зі своїм номером квартири.

10. Тепер чат-бот попросить ввести любий особовий рахунок, який зареєстровано за цією адресою. Особовий рахунок можна знайти на паперових квитанціях за комунальні послуги, газ, електроенергію тощо. Введіть будь-який зі свої особових рахунків (**без пробілів, дефісів тощо**) і натисніть кнопку

11. Якщо все було зроблено вірно, Ви побачите повідомлення, що адреса успішно додана. Тепер ця адреса збережена і можна повернутись у головне меню натиснувши і потім на **/start**  
Якщо Ви побачите повідомлення про те, що особовий рахунок не знайдено, спробуйте повторити додавання адреси і на цьому етапі вказати інший особовий рахунок, скажімо з квитанції за електроенергію.

12. Додавши адресу у чат-бот Ви зможете щомісяця передавати показники лічильників холодної та гарячої води через чат-бот «Комуналка» не виходячи з дому.

**Процедура додавання адреси у кожен чат бот – дуже схожа. Просто уважно читайте повідомлення, які надсилає Вам чат-бот та відповідайте на них вводячи текст вручну чи натискаючи на потрібні кнопки в меню.**

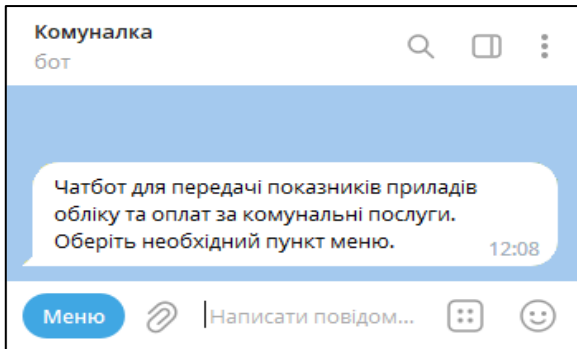
На момент написання даної інструкції, в чат-боті «Комуналка» є кнопки для передачі показань **ЕЛЕКТРИКИ** та **ГАЗУ**, але на жаль, чомусь ці функції **не фіксують показання** лічильників. Можливо згодом це виправлять, а доки **рекомендую передавати** показники лічильників газу і електроенергії через інші боти **@YASNO-online** та **@KyivgazBot**



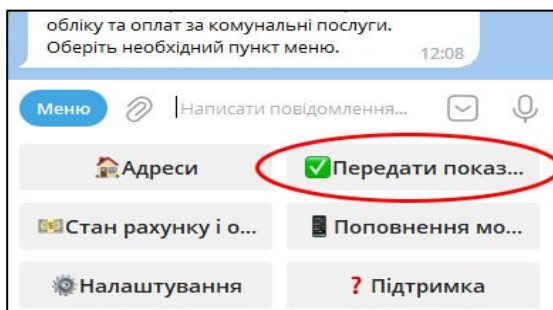
# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНЬ

## ТІЛЬКИ ЗА ХОЛОДНУ І ГАРЯЧУ ВОДУ

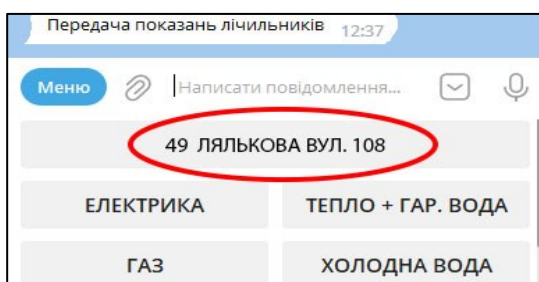
1. Відкрийте Телеграм
2. Знайдіть у списку чатів «**Комуналка**»
3. Зайдіть в чат-бот «**Комуналка**»



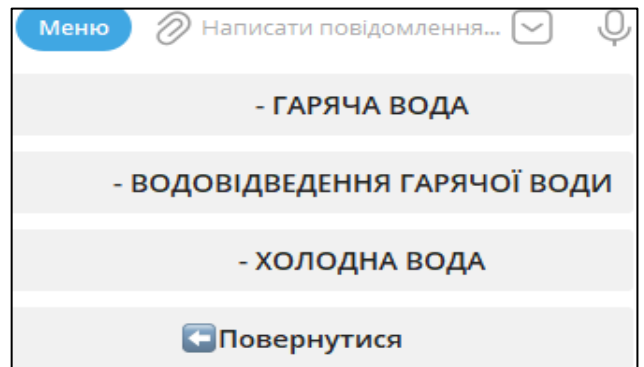
4. Необхідно відкрити меню чат-боту, якщо воно не відкрите. Для цього натисніть кнопку **Меню** і виберіть **/start**
5. В меню виберіть кнопку «**Передати показники**»



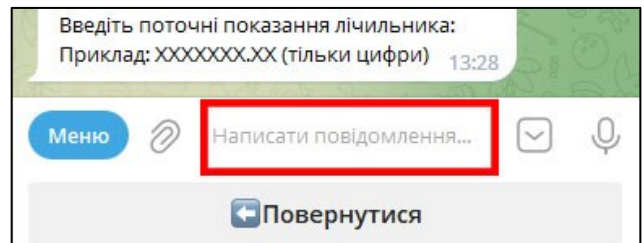
6. Тепер, меню змінилось. Зараз необхідно вибрати адресу, за якою будемо передавати показники. **Натискаємо на свою адресу в меню**




7. Далі чат-бот пропонує обрати послугу, згідно якої будемо передавати показання. **Потрібно передавати показання за холодною водою, за гарячою водою та окремо за водовідведення гарячої води. Показання за водовідведення гарячої води такі ж самі як і за постачання гарячої води.** Обираємо натискаючи на потрібну послугу.



8. Тепер необхідно ввести показник обраного лічильника. Для цього натисніть у полі «**написати повідомлення**» щоб відкрилась клавіатура.

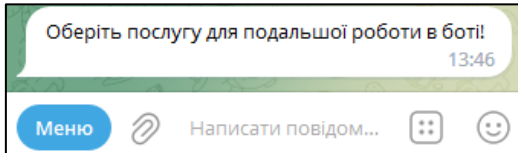


9. **Введіть показники**, перевірте чи правильно введено і потім відправити його натиснувши кнопку 
10. Натискаємо кнопку «**Повернутися**»
11. Повторюємо кроки **6, 7, 8, 9, 10** необхідну кількість разів, щоб передати всі показники **за холодною і гарячою водою, а також водовідведення гарячої води.**
12. Поверніться у головне меню чат-боту. Натисніть кнопку **Меню** і виберіть **/start**

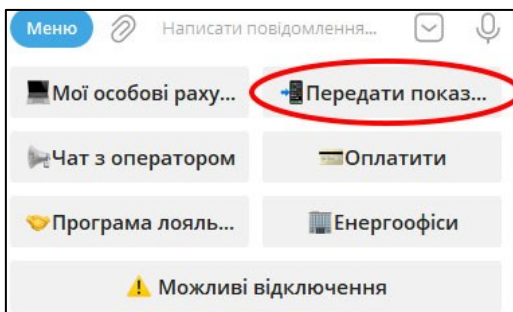


# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКУ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

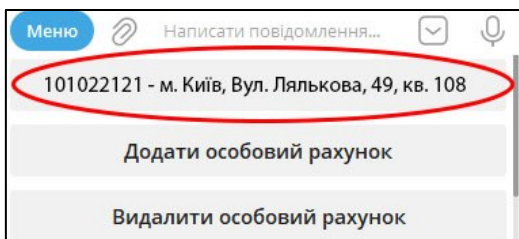
1. Відкрийте Телеграм
2. Знайдіть у списку чатів чат-бот «**YASNO-online**»
3. Зайдіть в чат-бот «**YASNO-online**»



4. Необхідно відкрити меню чат-боту, якщо воно не відкрите. Для цього натисніть кнопку **Меню** і виберіть команду **/start**
5. В меню виберіть кнопку «**Передати показання**»



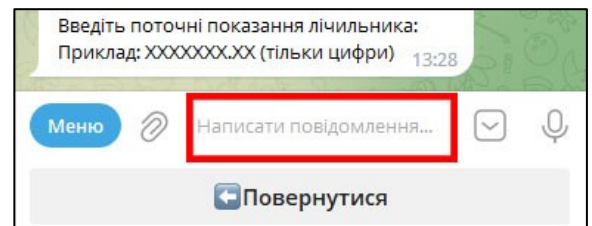
6. Тепер, меню змінилось. Зараз необхідно вибрати адресу, за якою будемо передавати показники. Натискаємо на свою адресу в меню




**УВАГА!** Якщо з'явиться запит «**Оберіть зональність лічильника**» то в меню нижче, необхідно натиснути на потрібну кнопку в залежності від типу лічильника, який встановлено у вас.

- 1 – однозонний лічильник
- 2 – двозонний лічильник (рахує електроенергію в залежності від часу доби день/ніч)
- 3 – трьохзонний лічильник (рахує по трьох різних тарифах протягом доби)

8. Коли чат-бот запропонує ввести актуальні показники електроенергії на сьогоднішній день. Відкрийте клавіатуру, для цього необхідно натиснути на поле «**Написати повідомлення**» щоб відкрилась клавіатура



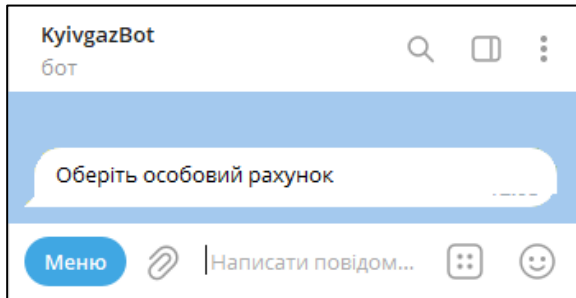
9. Введіть показник лічильника, уважно перевірте його і після цього натисніть кнопку 
10. Якщо чат-бот попросить перевірити та ще раз підтвердити показник, перевірте та натисніть відповідну кнопку у меню «**Підтвердити**»
11. Дочекайтесь відповіді, коли чат-бот напише що показники прийняті.
12. Поверніться у головне меню чат-боту. Натисніть **Меню** і виберіть команду **/start**



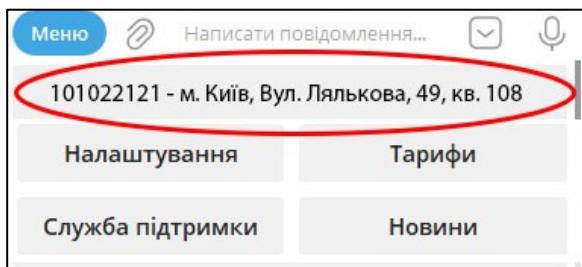


# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКУ ГАЗУ

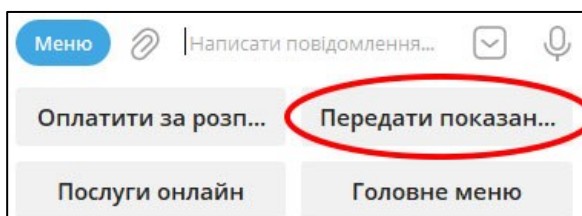
1. Відкрийте Телеграм
2. Знайдіть у списку чатів «KyivgazBot»
3. Зайдіть в чат-бот «KyivgazBot»



4. Необхідно відкрити меню чат-боту, якщо воно не відкрите. Для цього натисніть кнопку **Меню** і виберіть **/menu**
5. Тепер, необхідно обрати особовий рахунок, за яким будемо передавати показники. Натискаємо на свою адресу в меню.

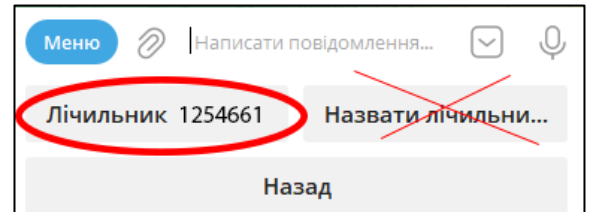


6. Тепер, меню змінилось. Натискаємо на кнопку «**Передати показання**»

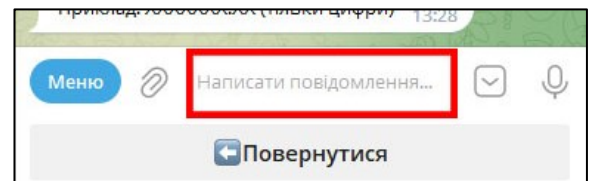


7. Перед нами відкрилось наступне меню. **Будьте уважні**, зараз потрібно обрати в меню лічильник. **НЕ ТРЕБА НАТИСКАТИ**

**КНОПКУ «НАЗВАТИ ЛІЧИЛЬНИК»**. Натисніть на кнопку з номером Вашого лічильника як показано на зображенні нижче



8. Коли чат-бот нам напише, які показники були у нас раніше, він запропонує ввести актуальні показники газового лічильника на сьогодні. Для цього необхідно натиснути на поле «**Написати повідомлення**» щоб з'явилась клавіатура.



9. Введіть показник лічильника, уважно перевірте його і після цього натисніть кнопку 
10. Дочекайтесь відповіді, коли чат-бот напише що показники прийняті. При необхідності підтвердіть їх уважно відповідаючи чат-боту на його питання.
11. Поверніться до головного меню чат-бота, для цього натисніть кнопку **Меню** і оберіть **/menu**




# ЦКС – У ТЕЛЕГРАМ

## ВИРІШЕННЯ ПИТАНЬ КОМУНАЛКИ, ЛІЧИЛЬНИКІВ

Бувають моменти, коли потрібно отримати консультацію у ЦКС (центр комунального сервісу) стосовно нарахувань у платіжних квитанціях за комунальні послуги, корегування показань лічильників, замовлення повірки лічильників чи інших побутових послуг. Для цього нетреба йти до найближчого ЦКС, стояти в черзі. Можна вирішити існуючу проблему віддалено, не виходячи з дому, через месенджер Телеграм.

### Якщо Ви ніколи ще не звертались до ЦКС через Телеграм

необхідно додати в список контактів – ЦКС. Для цього:

1. Відкрийте Телеграм.
2. Зверху, натисніть на кнопку з зображенням «Лупи» . Це значок пошуку. Він використовується всюди, як кнопка пошуку!
3. Поруч з значком Лупи з'явилося поле для пошуку.



4. В цьому полі пошуку нам треба написати назву чат-бота або його технічне ім'я яке починається з символу @...

Список контактів ЦКС по районах Голосіївський - @CKS\_GOLOS

Дарницький - @CKS\_DARN

Деснянський - @CKS\_DESN

Дніпровський - @CKS\_DNIPR

Оболонський - @CKS\_OBOLON

Печерський - @CKS\_PECH

Подільський - @CKS\_PODIL


Святошинський - @CKS\_SVIAT

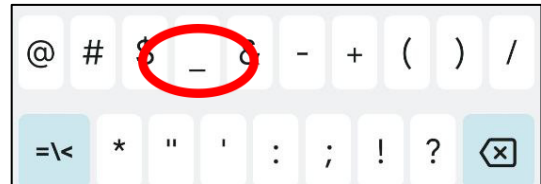
Солом'янський - @CKS\_SOLOM


Шевченківський - @CKS\_SHEV


5. Введіть у полі пошуку назву ЦКС вашого району.

**Зверніть увагу**, назви контактів ЦКС

містять лише англійські літери та розділені знаком «нижнього підкреслення». Всі спеціальні символи, знаходяться на клавіатурі телефону. Щоб їх подивитись, необхідно на клавіатурі натиснути кнопку  і потім знайдіть відповідний символ:



Для повернення в основну клавіатуру, натисніть на кнопку 


6. Після того, як назву введено необхідно натиснути кнопку «пошук» на клавіатурі в нижньому правому кутку екрану. Вона виглядає так .
7. На екрані з'явилися результати пошуку. Знайдіть серед результатів той контакт, який має назву яку Ви ввели в пошуку.
8. Натисніть на цей контакт. Після чого цей контакт буде додано у Ваш загальний список контактів в Телеграмі і Ви завжди зможете туди заходити і спілкуватись зі спеціалістами ЦКС.

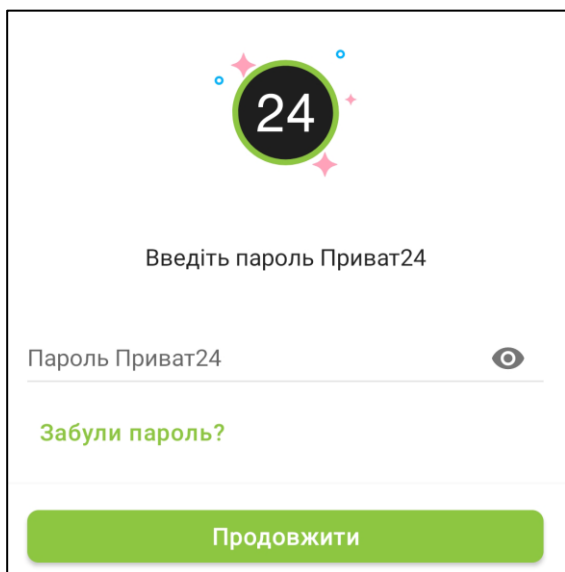
### Якщо Ви вже звертались в ЦКС через Телеграм:

1. Відкрийте Телеграм.
2. Знайдіть у списку контактів ЦКС (відповідно до його назви Вашого району проживання) та натисніть на нього.
3. Напишіть Ваше питання чи звернення та відправте це повідомлення. Очікуйте коли оператор підключиться до цієї бесіди (це може зайняти якийсь час, зазвичай від 10хв до кількох годин, якщо це робочі дні).
4. Тут Ви також можете надсилати фото лічильників, пломб, квитанцій тощо.

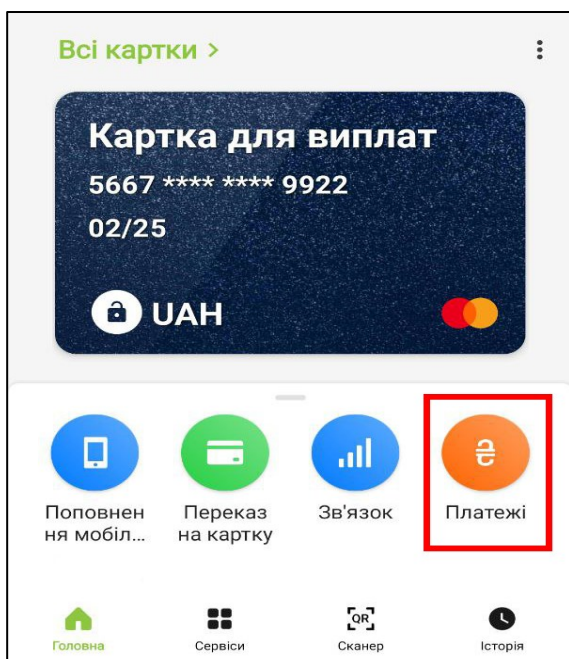


# ОПЛАТА КОМУНАЛКИ В ДОДАТКУ ПРИВАТ-24

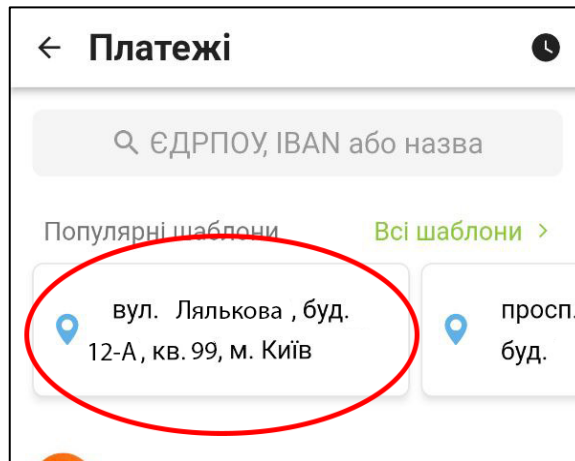
1. Відкриваємо на телефоні додаток Приват24. Для цього натискаємо на його значок 
2. На екрані входу в додаток Приват24 введіть свій пароль і натисніть кнопку «Продовжити»



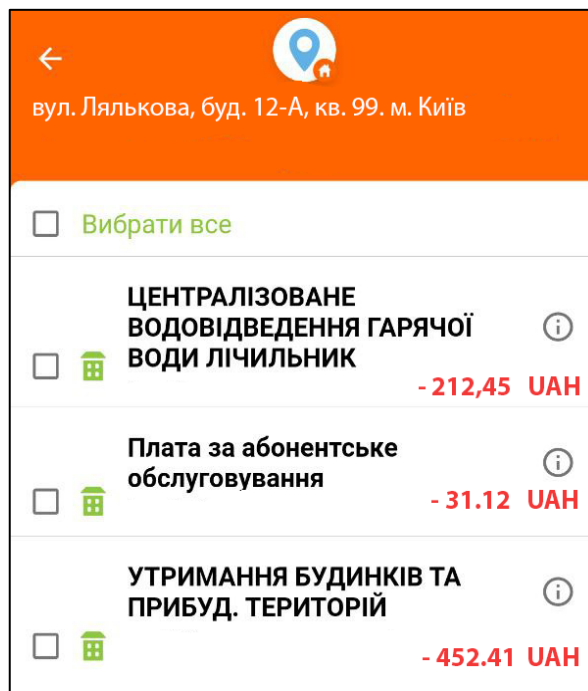
3. На головному екрані додатку Приват24 натисніть на кнопку «Платежі»



4. У верхній частині екрану ви можете бачити шаблони для, як показано на малюнку. Оберіть потрібну адресу, та натисніть на неї.



5. Відкрився список послуг та суми для сплати за кожну послугу.



6. Ліворуч від кожної послуги є пустий квадратик.  Для того щоб сплатити конкретну послугу, треба поставити


галочку у квадратику біля цієї послуги.

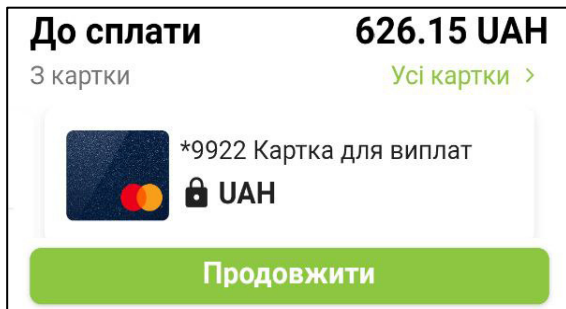
Торкніться потрібного квадратику пальцем

до появи галочки.  Так само можна

зняти галочку і не сплачувати за

конкретну послугу.

7. Відмітивши всі потрібні послуги і переві-  
ривши покази лічильників, опустіться в  
самий низ списку. Там буде вказана сума  
за всі послуги, які були відмічені  
галочкою. 

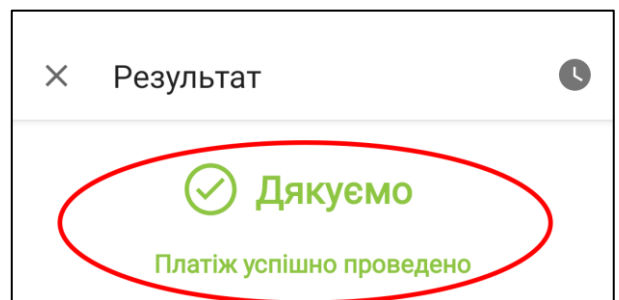


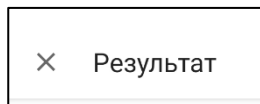
8. Якщо все вірно, натисніть кнопку  
«Продовжити».
9. Тепер на екрані відкрилось  
підтвердження де перераховані всі обрані  
для оплати послуги, а також сума комісії,  
яка теж буде додана до загальної суми  
оплати.

Підтвердження	
ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ВОДОВІДВЕДЕННЯ ГАРЯЧОЇ ВОДИ ЛІЧИЛЬНИК	212.44 UAH
ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ПОСТАЧАННЯ ХОЛОДНОЇ ВОДИ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ ЛІЧИЛЬНИ	32.14 UAH
Плата за абонентське обслуговування	12.41 UAH
УТРИМАННЯ БУДИНКІВ ТА ПРИБУД. ТЕРИТОРІЙ	425.21 UAH
Комісія	12,40 UAH
Разом до сплати	694.60 UAH

**Оплатити**

10. Давайте перевіримо перелік послуг  
(як зразок, зазначений для м. Києва):
- **комуналка.** утримання будинків
  - **х вода.** постачан. і відведен. холод. води
  - **х вода.** плата за абон. обслуговування
  - **х вода.** водовідведення гарячої води
  - **г вода.** постачання гарячої води
  - **г вода.** абон. обслуговуван. гарячої води
  - **опалення.** постачан. теплової енергії - ЦО
  - **опалення.** абон. обслуг. теплової енергії
  - **нафтогаз.** за спожитий газ
  - **київгаз.** за розподіл газу
  - **сміття.** вивезення побутових відходів
  - **електроенергія**
  - **інтернет**
11. Перевіривши весь список послуг,  
необхідно підтвердити оплату. Для цього  
внизу екрана треба знайти кнопку  
«Сплатити» і натиснути її.
12. Дочекайтесь, поки не побачити напис про  
успішну оплату



13. Після успішної оплати, натисніть на  
хрестик ліворуч від заголовку «Результат»
- 
- щоб повернутись на головний екран  
додатку «Приват 24»

**Зверніть увагу! На банківській картці має  
бути достатня сума для оплати  
комуналки, в іншому випадку додаток  
повідомить про недостатність коштів на  
рахунку.**



# ДОДАТОК

## САМА НЕОБХІДНА ІНФОРМАЦІЯ

### Перелік основних чат-ботів у «Телеграм» необхідних в побуті:

1. Комуналка, для передачі показань за холодну і гарячу воду:

ім'я: **Комуналка** або **@komunalkaua\_bot**

2. Ясно, для передачі показань та лічильника електроенергії та спілкування з оператором не виходячи з дому:

ім'я: **YASNO-online** або **@Yasnoonlinebot**

3. Київгаз, для передачі показань лічильника газу та спілкування з оператором не виходячи з дому:

ім'я: **KyivgazBot** або **@KyivgazBot**

4. Нафтогаз, для отримання інформації, спілкування з оператором не виходячи з дому, замовлення послуг тощо.

ім'я: **GASUA** або **@GASUA\_bot**

5. ОпенДатаБот для пошуку інформації про людину, компанію, судові справи, обтяження майна, штрафи автомобіля та інше:

ім'я: **OpenDataUA** або **@OpenDataUABot**

6. Київводоканал, для передачі показників лічильників, спілкування з оператором, оплати послуг та інше:

ім'я: **Київводоканал** або **@vodokanalkiev\_bot**

7. Диспетчерська служба 1557, подача заявок про проблеми в комунальних послугах, перевірка статусу заявок, інформація про аварійні роботи:

ім'я: **ЦДС 1557** або **@claim\_1557\_bot**

### Перелік популярних поштових сервісів, де можна зареєструвати електронну поштову скриньку:

1. **GMAIL.COM**
2. **UKR.NET**
3. **EMAIL.UA**

### Перелік самих популярних додатків для телефону:

1. **Telegram** - месенджер
2. **Viber** - месенджер
3. **WhatsApp** - месенджер
4. **Skype** - месенджер
5. **Youtube** - відеосервіс
6. **Chrome** – браузер для Інтернету
7. **Opera** – браузер для Інтернету
8. **Карти google**– для перегляду карт
9. **GMAIL** – електронна пошта
10. **Privat24** – ПриватБанк в телефоні
11. **Monobank** – банк у смартфоні
12. **Нова пошта** – отримання посилок
13. **OLX** – купівля/продаж б/у речей
14. **1551** – для подачі заявок у КМДА
15. **Київ Цифровий** – послуги киянина

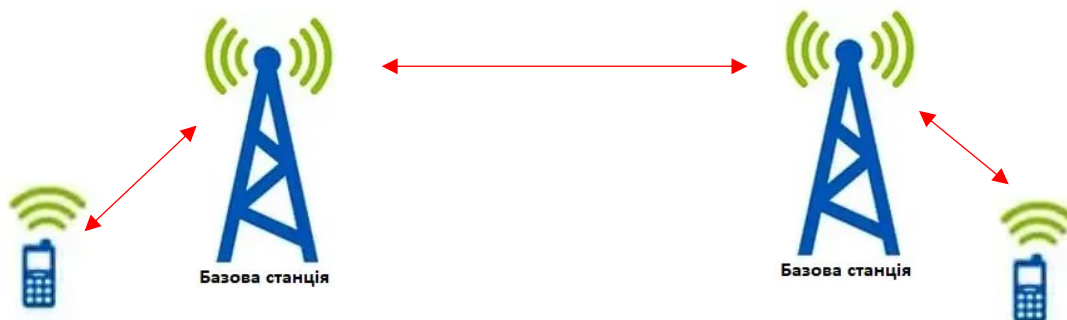




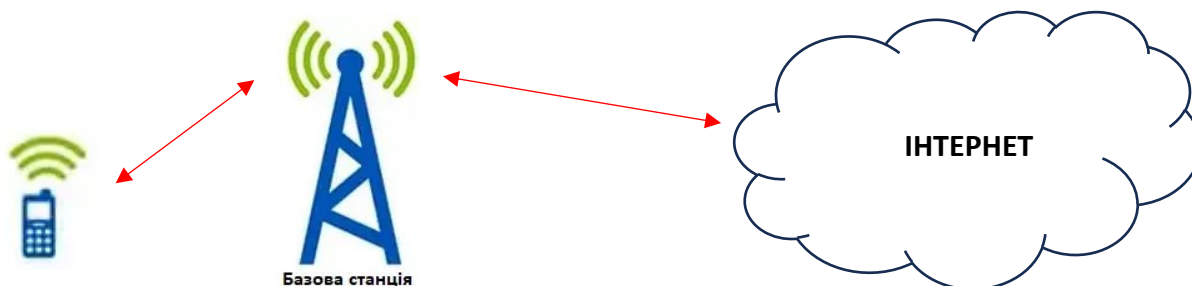
# СХЕМИ ЗВ'ЯЗКУ

## МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК ТА WI FI

**Мобільний зв'язок:** Телефон підключений до базової антени оператора зв'язку. Коли ми робимо дзвінок, наш телефон посилає сигнал до антени оператора, звідти сигнал мігрує між обладнанням оператора зв'язку та доходить до антени, до якої в даний момент під'єднано телефон людини, якій ми телефонуємо. Весь цей процес займає лічені секунди.



**Мобільний Інтернет:** Телефон підключений до базової антени оператора зв'язку. Сигнал з нашого телефону йде до антени оператора, а звідти відправляється в Інтернет.



**Wi Fi:** Коли наш телефон підключений до мережі WiFi він посилає сигнал на **РОУТЕР**, а звідти сигнал через інтернет провайдера відправляється в Інтернет

